



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E CHAPARRAL TOLIMA



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Decreto 780 de 2016

TERCER TRIMESTRE 2023

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE**



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. 140
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE	2
1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	2
1.2. ESTADOS FINANCIEROS	9
1.3. INFORME FACTURACIÓN III TRIMESTRE 2023.....	15
1.4. INFORME GESTIÓN CARTERA III TRIMESTRE 2023	19
1.5. INFORME CUENTAS MÉDICAS.....	29
2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS	32
3. INDICADORES DE CALIDAD	42
4. INFORME SIAU	43
5. TALENTO HUMANO	49
6. CONTRATACIÓN.....	51
7. PLAN OPERATIVO – TRIMESTRE III	60
8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.....	61
9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA	61

1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

➤ EJECUCIÓN DE INGRESOS III TRIMESTRE 2023 COMPARADA CON 2022

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2023 es de \$38.834.522.501, al corte del segundo trimestre se adicionó en \$2.801.843.974 de los cuales el valor de \$1.128.502.252 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$1.618.990.572 a los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima y \$54.351.150 correspondientes a la Resolución No. 1991 recursos asignados al componente Discapacidad para lo cual al cierre del tercer trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$41.636.366.475.

ADICIONES	VALOR
Disponibilidad caja y bancos	1.128.502.252
Contrato Interadministrativo 1377 de 2023	53.600.000
Contrato Interadministrativo 1379 de 2023	82.000.000
Contrato Interadministrativo 1381 de 2023	80.000.000
Contrato Interadministrativo 1392 de 2023	680.504.562
Contrato Interadministrativo 1456 de 2023	100.000.000
Contrato Interadministrativo 2272 de 2023	622.886.010
Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos	1.618.990.572
Resolución 1991 - Discapacidad	54.351.150
Total Adiciones	2.801.843.974

El reconocimiento con corte al tercer trimestre corresponde a \$53.116.159.130 equivalente al 128% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$30.563.898.895 que corresponde el 58% del total del reconocimiento del periodo y el 73% del total del presupuesto definitivo.

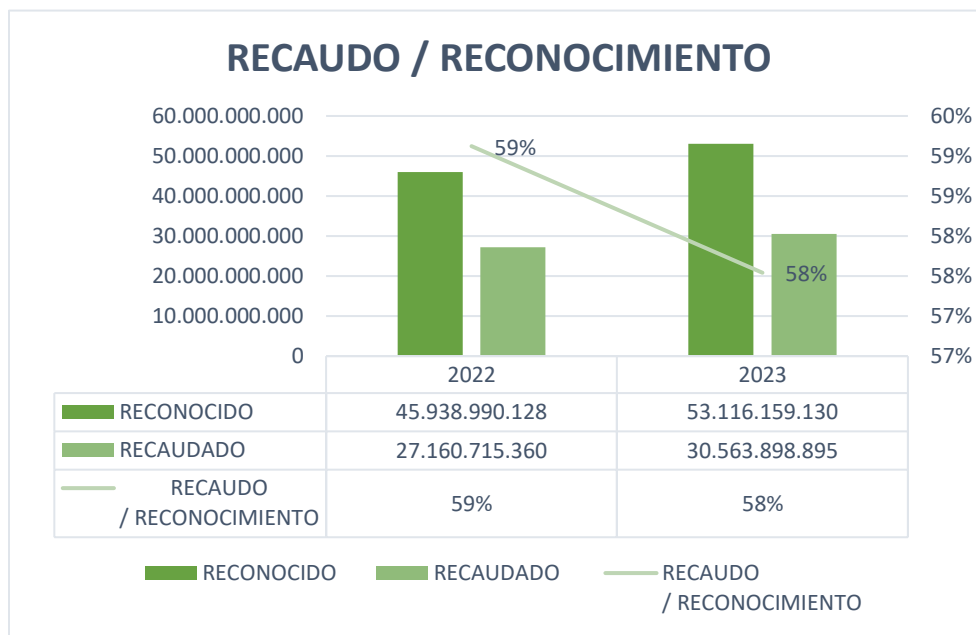
del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 68.32% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 70.73%, seguidamente el régimen contributivo con el 16.70%, Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidio a la demanda el 0.29%, SOAT con el 3.79%, ADRES con el 0.78%, plan de intervenciones colectivas 0.93% y otras ventas de servicios de salud con el 6.78%.

La recuperación de cartera corresponde a un 29% del total del Reconocimiento, y el 50% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior disminuyo en \$466.514.265 es decir una variación relativa del -3%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2022, se observa que el reconocimiento incremento en \$7.177.169.001 lo que representa una variación relativa del 16%, esto obedece al incremento de los usuarios que requieren los servicios que ofrece el Hospital, a la continuidad de los servicios Urología, Cardiología, oftalmología, gastroenterología y a las diferentes estrategias gerenciales.



Al analizar las ejecuciones se observa que el recaudo comparado con la vigencia 2022 incrementó \$3.403.183.535, que corresponde a una variación relativa del 13%, por lo cual se evidencia que se continua con el fortalecimiento en el cobro de cartera, así mismo se observa que para la vigencia 2023 se recaudó el 58% del total del reconocimiento y para la vigencia 2022 el 59%, como se evidencia en la siguiente gráfica:





➤ **Ejecución Comparativa**

Concepto	A Septiembre 2022			A Septiembre 2023			Variación Relativa 2022/2023		
	Definitivo	Reconocido	Recaudado	Definitivo	Reconocido	Recaudado	Def.	Recon.	Rec.
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	1.128.504.252	1.128.502.252	1.128.502.252	1%	1%	1%
Ingresos Corrientes	26.408.601.329	29.040.474.704	10.262.199.935	30.918.831.561	36.670.880.071	14.118.619.836	17%	26%	38%
...Venta de Servicios de Salud	25.999.291.827	28.715.759.574	10.012.420.645	30.768.831.561	36.554.194.664	14.089.422.797	18%	27%	41%
.....Régimen Subsidiado	17.831.208.008	19.958.285.601	6.777.014.637	21.002.630.801	25.854.010.141	9.292.779.746	18%	30%	37%
.....Régimen Contributivo	5.054.925.000	4.725.294.789	2.132.800.110	5.050.000.000	6.104.447.379	3.344.479.645	0%	29%	57%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	372.381.490	117.992.332	10.131.891	100.000.000	106.719.646	-	-73%	-10%	-100%
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	594.712.000	1.062.403.965	262.844.484	800.000.000	1.387.067.616	394.028.374	35%	31%	50%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	124.134.000	171.099.217	892.650	130.000.000	283.637.932	-	5%	66%	-100%
.....Plan de intervenciones colectivas	162.650.329	117.944.164	35.213.500	1.690.200.760	340.252.281	204.151.369	939%	188%	480%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.859.281.000	2.562.739.506	793.523.373	1.996.000.000	2.478.059.669	853.983.663	7%	-3%	8%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	5.000.000	-	-	5.000.000	3.486.543	3.486.543	0%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
.....Cuotas moderadoras y copagos	123.212.000	187.312.439	187.312.439	150.000.000	193.476.344	193.476.344	22%	3%	3%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.731.069.000	2.375.427.067	606.210.934	1.841.000.000	2.281.096.782	657.020.776	6%	-4%	8%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	210.829.502	210.829.502	210.829.502						
...Otros ingresos corrientes	198.480.000	113.885.628	38.949.788	150.000.000	116.685.407	29.197.039			
Ingresos de Capital	486.915.900	2.819.833	2.819.833	3.500.000	989.973	989.973	-99%	-65%	-65%
Otros Ingresos	1.849.653.431	-	-	54.351.150	-	-	-97%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Cuentas por cobrar Otras vigencias	18.143.117.931	15.782.301.099	15.782.301.099	9.531.179.512	15.315.786.834	15.315.786.834	-47%	-3%	-3%
TOTAL DE INGRESOS	48.001.685.084	45.938.990.129	27.160.715.360	41.636.366.475	53.116.159.130	30.563.898.895	-13%	16%	13%



➤ **Ejecución De Gastos III Trimestre 2023 Comparada Con 2022**

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2023 arroja la suma de \$56.830.460.375 de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$38.834.522.501 quedando un déficit para la Vigencia de \$17.995.937.874.

El presupuesto de gasto aprobado para la vigencia 2023 es de \$38.834.522.501, con corte al tercer trimestre se adicionó en \$2.801.843.974 de los cuales el valor de \$1.128.502.252 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, y \$1.618.990.572 a los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima y \$54.351.150 correspondientes a la Resolución No. 1991 recursos asignados al componente Discapacidad para lo cual al cierre del tercer trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$41.636.366.475

Para la vigencia 2023 se constituyó una reserva presupuestal por valor de CUATROCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS (\$423.163.167.00) la cual será cancelada durante la vigencia 2023, previo cumplimiento del objeto contractual que ha generado la presente reserva presupuestal con cargo al presupuesto de la vigencia 2022, y con corte al segundo trimestre de 2023 ya se canceló la totalidad del valor comprometido como se detalla a continuación.

TERCERO	CONCEPTO	VALOR
artículos cromados ARCRON S.A.S.	contrato no.392 del 2022 adquisición y dotación de vehículo tipo ambulancia básica (TAB)	235.000.000,00
artículos cromados ARCRON S.A.S.	contrato no.391 del 2022 adquisición y dotación de vehículo tipo ambulancia medicalizada (TAM)	167.500.000,00
corporación de cuencas del Tolima CORCUENCAS	contrato no.407 del 2022 cuyo objeto es contratar la prestación de servicios para la elaboración de un (1) mapa de riesgo del agua para consumo humano en el acueducto urbano del municipio de Rovira	20.663.167,00
Total Reserva Presupuestal		423.163.167,00

Durante el tercer trimestre los gastos se comprometieron en \$38.795.921.630 es decir un 81% del presupuesto definitivo de los cuales se han obligado \$34.789.907.919 (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 90% del total comprometido; los pagos alcanzan el 86% del total de las obligaciones del periodo, con corte a 30 de septiembre se tiene un 19% del presupuesto por comprometer.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2023, se observa que los compromisos aumentaron \$3.106.340.415 Correspondiente a una variación relativa del 9%, se observa que las obligaciones se incrementaron en \$4.685.706.576, es decir una variación relativa del 16% respecto a la vigencia 2022 y los pagos durante con corte al tercer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$3.765.986.793 es decir un 14% respecto a la vigencia 2022.





➤ **EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVO**

Concepto	A Septiembre 2022			A Septiembre 2023			Variación Relativa 2022/2023		
	Comprometid o	Obligado	Pagado	Comprometid o	Obligado	Pagado	Comp.	Obl.	Pag.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	24.176.072.699	19.399.298.383	16.096.426.909	27.203.563.242	23.734.145.921	19.986.377.941	13%	22%	24%
...GASTOS DE PERSONAL	20.454.956.556	16.316.404.945	13.331.474.601	21.485.245.782	19.884.471.556	16.559.305.875	5%	22%	24%
.....Gastos de Personal de Planta	9.227.793.936	8.793.134.822	7.248.338.533	10.180.574.363	10.179.558.588	8.414.420.447	10%	16%	16%
.....Servicios personales asociados a la nómina	6.788.583.602	6.401.692.151	5.642.615.692	7.408.419.437	7.408.419.437	6.564.517.250	9%	16%	16%
.....Sueldos personal de nómina	4.650.263.789	4.607.761.173	4.067.438.722	5.382.280.875	5.382.280.875	4.779.696.165	16%	17%	18%
.....Horas extras, dominicales y festivos	605.907.010	546.789.170	488.732.760	641.099.219	641.099.219	558.779.866	6%	17%	14%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	1.532.412.803	1.247.141.808	1.086.444.210	1.385.039.343	1.385.039.343	1.226.041.219	-10%	11%	13%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	2.439.210.334	2.391.442.671	1.605.722.841	2.772.154.926	2.771.139.151	1.849.903.197	14%	16%	15%
.....Servicios Personales Indirectos	11.227.162.620	7.523.270.123	6.083.136.068	11.304.671.419	9.704.912.968	8.144.885.428	1%	29%	34%
...GASTOS GENERALES	3.721.116.143	3.082.893.438	2.764.952.308	5.628.212.155	3.759.569.060	3.336.966.761	51%	22%	21%
.....Adquisición de bienes	688.245.748	654.816.225	534.297.207	682.540.113	630.412.961	542.353.248	-1%	-4%	2%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.683.983.537	1.420.366.644	1.284.822.481	2.265.922.820	2.006.531.709	1.847.572.683	35%	41%	44%
.....Mantenimiento	972.417.370	631.241.081	569.363.133	990.263.462	631.037.064	527.141.322	2%	0%	-7%
.....Servicios públicos	295.248.728	295.248.728	295.248.728	376.173.494	376.173.494	368.362.184	27%	27%	25%
.....Impuestos y Multas	25.721.836	25.721.836	25.721.835	28.674.690	28.674.690	12.451.667	11%	11%	-52%
.....Otros	55.498.924	55.498.924	55.498.924	1.284.637.576	86.739.142	39.085.657			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	-	-	90.105.305	90.105.305	90.105.305	#¡DIV/0!	#¡DI V/0!	#¡DI V/0!
.....Otras transferencias corrientes	-	-	-	90.105.305	90.105.305	90.105.305	#¡DIV/0!	#¡DI V/0!	#¡DI V/0!



Concepto	A Septiembre 2022			A Septiembre 2023			Variación Relativa 2022/2023		
	Comprometid o	Obligado	Pagado	Comprometid o	Obligado	Pagado	Comp.	Obl.	Pag.
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	3.196.514.246	2.598.717.190	1.996.050.394	3.946.469.298	3.409.872.908	2.332.382.835	23%	31%	17%
...Medicamentos	905.122.020	620.704.575	584.460.775	834.996.344	769.735.909	548.302.630	-8%	24%	-6%
...de comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	2.291.392.226	1.978.012.615	1.411.589.619	3.111.472.954	2.640.136.999	1.784.080.205	36%	33%	26%
INVERSIÓN	210.808.500	-	-	-	-	-			
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	8.106.185.770	8.106.185.770	8.106.185.770	7.645.889.090	7.645.889.090	7.645.889.090	-6%	-6%	-6%
TOTAL DE GASTOS	35.689.581.215	30.104.201.343	26.198.663.073	38.795.921.630	34.789.907.919	29.964.649.866	9%	16%	14%



➤ **INDICADORES**

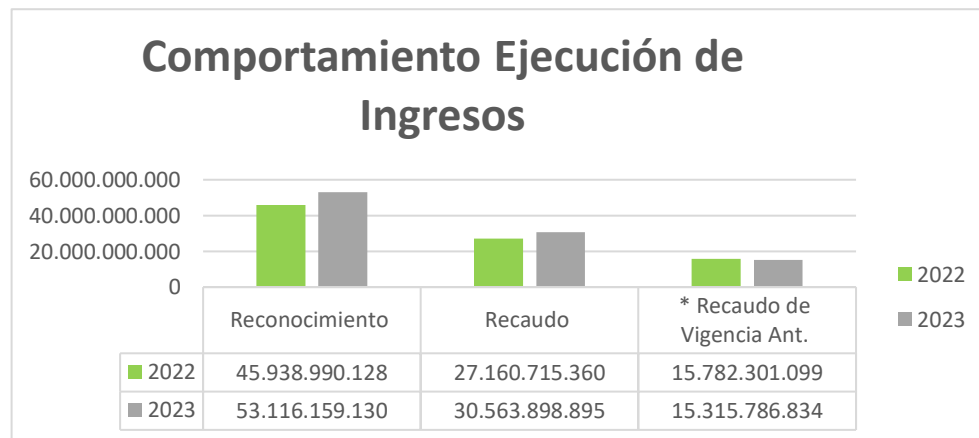
INGRESOS

➤ **% Recaudo/Reconocimiento**

CONCEPTO	2022	2023
Reconocimiento	45.938.990.128	53.116.159.130
Recaudo	27.160.715.360	30.563.898.895
Recaudo de Vigencia Ant.	15.782.301.099	15.315.786.834

VARIABLE	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023
Recaudo /Reconocimiento	59%	58%

 **Supersalud**
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO



GASTOS

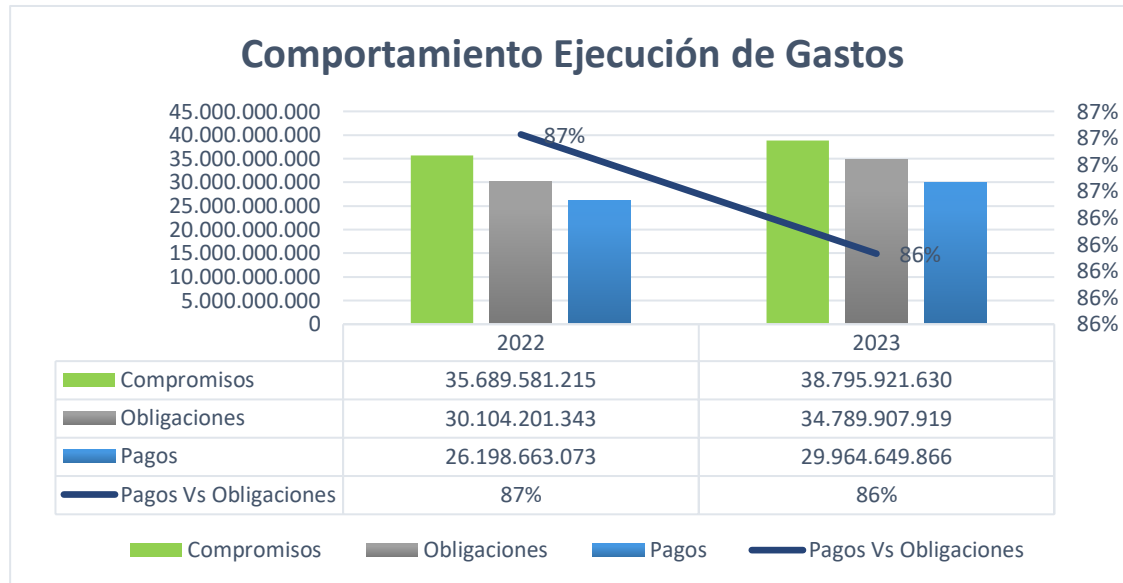
➤ **Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2022	2023
Compromisos	35.689.581.215	38.795.921.630
Obligaciones	30.104.201.343	34.789.907.919
Pagos	26.198.663.073	29.964.649.866
Pagos Vs Obligaciones	87%	86%





Variable	III Trimestre 2022	III Trimestre 2023
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,29	1,37
Eq. Ppto con Recaudo	0,76	0,79




Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

1.2. ESTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Cód.	Activo	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
	CORRIENTE	23.438.658.139	21.614.096.791	1.824.561.348	8,4%
11	Efectivo	206.478.644	726.509.379	-520.030.735	-71,6%
13	Cuentas por Cobrar	22.152.052.590	19.739.142.551	2.412.910.039	12,2%
15	Inventarios	642.738.696	593.514.761	49.223.935	8,3%
19	Otros activos	437.388.210	554.930.100	-117.541.890	-21,2%
16	NO CORRIENTE	14.182.961.238	15.361.695.052	-1.178.733.814	-7,7%
13	Cuentas por Cobrar	1.501.039.122	3.118.065.581	-1.617.026.459	-51,9%
16	Propiedades, planta y equipo	11.933.228.417	11.527.705.471	405.522.945	3,5%
	Otros activos	748.693.699	715.923.999	32.769.700	4,6%
	TOTAL ACTIVO	37.621.619.378	36.975.791.843	645.827.535	1,7%



Analizado el Balance General o Estado de Situación Financiera comparado a 30 de septiembre del 2023 con septiembre del 2022, encontramos un aumento del activo corriente del 8.4% y del activo no corriente disminuyó 7.7%, y en promedio del activo hay un aumento del 1.7%, este aumento es el reflejo del aumento de las cuentas por cobrar corrientes por el aumento de las ventas de servicios de salud, que de un año a otro se incrementó en 2.412 millones como variación absoluta y un 12.2%

El deterioro de cartera en septiembre del 2022 se encontraba en \$4.326.960.213 y a septiembre del 2023 pasa a \$12.204.085.072, un aumento del 182% producto de las EPS'S que entraron en riesgo financiero.

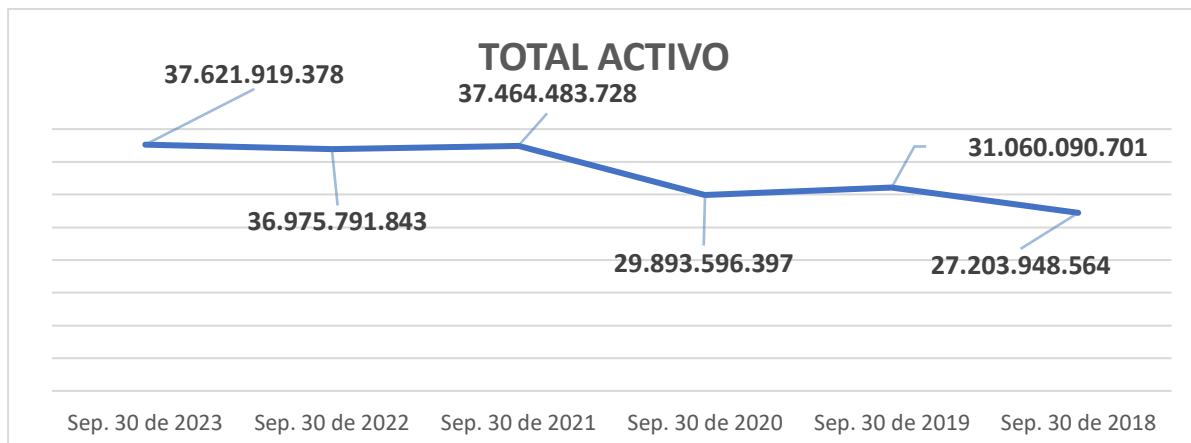
Cuentas por Cobrar	1.501.039.122	3.118.065.581	-1.617.026.459	-51,9%
Prestación de Servicios de Salud	2.707.466.587	6.272.446.062	-3.564.979.475	-56,8%
Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo	10.997.657.607	1.172.579.732	9.825.077.875	837,9%
Deterioro Acumulado de Cuentas Por Cobrar (CR)	-12.204.085.072	-4.326.960.213	-7.877.124.859	182,0%

Haciendo un análisis Vertical encontramos que las cuentas por cobrar son el 59% del activo total y la Propiedad planta y equipo ocupa un 32 % del activo total y que la caja solo es del 1%, los inventarios el 3%, otros activos totales el 3%


Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

ACTIVO	Septiembre 30 de 2023	Análisis Vertical
CORRIENTE	23.438.658.139	62%
Efectivo	206.478.644	1%
Cuentas por Cobrar	22.152.352.590	59%
Inventarios	642.738.696	2%
Otros activos	437.388.210	1%
NO CORRIENTE	14.182.961.238	38%
Cuentas por Cobrar	1.501.039.122	4%
Propiedades, planta y equipo	11.933.228.417	32%
Otros activos	748.693.699	2%
TOTAL ACTIVO	37.621.919.378	100%

Si analizamos las cuentas por cobrar corriente comparado con la deuda que tiene el hospital por \$6.359.418.467, tiene suficiente para el pago de esas obligaciones.



Esta grafica nos muestra como ha sido el comportamiento del activo total durante los últimos 6 años pasando de \$27.203.948.564 en el 2018 a \$37.621.919.378 en septiembre 30 del 2023

Activo	Valor	Porcentaje
CORRIENTE	23.438.658.139	62%
NO CORRIENTE	14.182.961.238	38%
TOTAL ACTIVO	37.621.619.378	100%

Activo	Sep. 30 de 2023	Sep. 30 de 2022	Sep. 30 de 2021	Sep. 30 de 2020	Sep. 30 de 2019	Sep. 30 de 2018	Sep. 30 de 2017
C X Cobrar Corrientes	22.152.352.590	19.739.142.551	20.481.723.470	10.166.463.418	12.498.359.254	7.989.623.931	11.333.457.177
C X Cobrar No Corrientes	1.501.039.122	3.118.065.581	2.977.235.041	5.830.463.922	5.925.110.030	5.621.508.334	7.823.229.768
Total, Cuentas Por Cobrar	23.653.391.712	22.857.208.132	23.458.958.511	15.996.927.340	18.423.469.284	13.611.132.265	19.156.686.944

➤ PASIVOS

Ahora con respecto al pasivo nos muestra una disminución de \$134.854.773 y que corresponde al 2.1%, Esta disminución ha sido recurrente en proceso de la actual gerencia y lo veremos en los gráficos y cuadros posteriores donde veremos el comportamiento dentro del periodo de 7 años

Pasivo	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
CORRIENTE	6.359.418.467	6.494.273.240	-134.854.773	-2,1%
Cuentas por pagar	2.478.902.663	3.263.269.019	-784.366.356	-24,0%
Obligaciones laborales	3.045.510.974	2.814.249.831	231.261.143	8,2%
Otros pasivos	835.004.831	416.754.390	418.250.440	100,4%
PASIVO NO CORRIENTE	4.939.810.354	4.908.195.850	31.614.505	0,6%
Pasivos estimados	4.939.810.354	4.908.195.850	31.614.505	0,6%
TOTAL PASIVO	11.299.228.821	11.402.469.090	-103.240.268	-0,9%

Vemos en este grafico como es la tendencia durante los 7 años reflejados en el grafico que, pasando con un pasivo total en el 2017 de \$12.028.593.508 a \$11.299.228.821, aunque la diferencia no es muy alta y solo es \$729.364.687, el pasivo corriente sin tener en cuenta las provisiones para litigio si han disminuido en \$2.959.175.042 y que es una disminución del 32%

Pasivo	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Septiembre 30 de 2019	Septiembre 30 de 2018	Septiembre 30 de 2017
Corriente	6.359.418.467	6.494.273.240	10.969.078.493	7.211.853.522	8.648.315.892	8.435.692.873	9.318.593.508

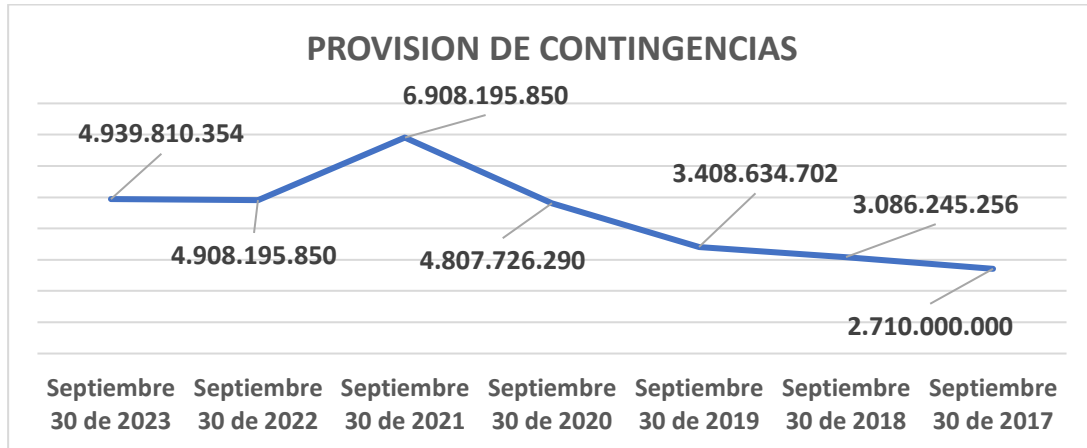
➤ PASIVOS ESTIMADOS

En cuanto a los pasivos estimados hay un incremento de \$2.229.810.354, proceso sistemático que la gerencia ha direccionado de realizar las provisiones técnicamente y en conjunto con la parte Jurídica para poder tener debidamente provisionadas la contingencia y no que cuando los fallos resulten en



contra de la ESE se tenga que castigar el estado Financiero de un solo año, este incremento representa el 82% entre el año 2017 al 2023, si revisamos las cifras vemos que los mayores valores provienen desde el inicio de esta Gerencia.

Pasivo	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Septiembre 30 de 2019	Septiembre 30 de 2018	Septiembre 30 de 2017
Pasivo no corriente	4.939.810.354	4.908.195.850	6.908.195.850	4.807.726.290	3.408.634.702	3.086.245.256	2.710.000.000



Es este grafico encontramos representado el incremento en la provisión para contingencias que de \$2.710 millones en el 2017 ya el año 2023 su valor va en \$4.940 Millones

➤ PATRIMONIO

Pasivo	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
Patrimonio	26.322.690.556	25.573.322.753	749.367.803	2,9%

En esta grafica vemos como ha sido el incremento del patrimonio producto de las utilidades generadas durante cada uno de los ejercicios

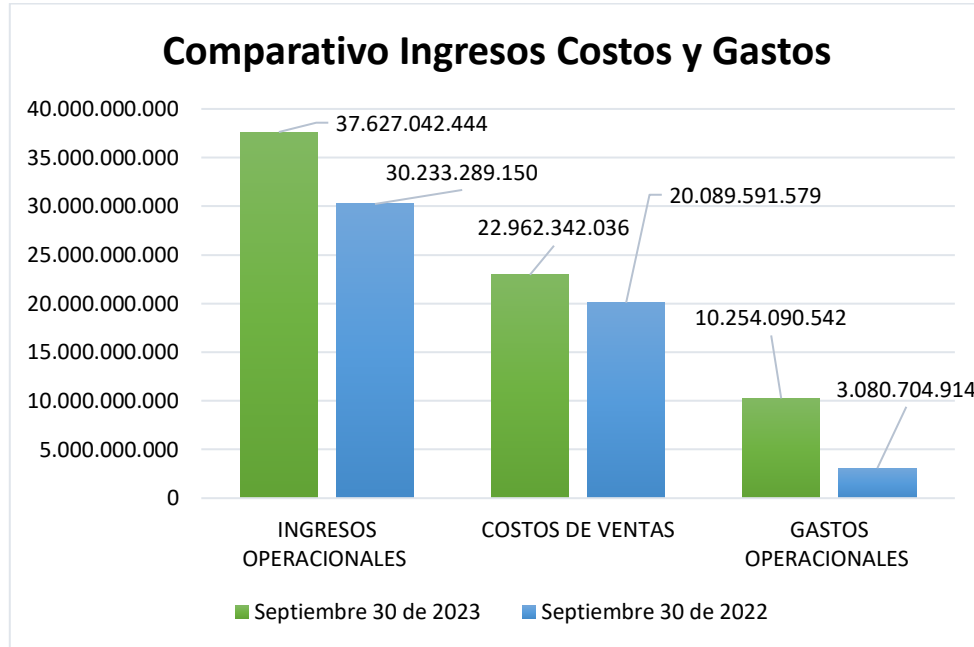
	Sep. 30 de 2023	Sep. 30 de 2022	Sep. 30 de 2021	Sep. 30 de 2020	Sep. 30 de 2019	Sep. 30 de 2018
Patrimonio	26.322.690.556	25.573.322.753	19.587.209.385	17.874.016.585	19.003.140.108	15.682.010.435

➤ ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

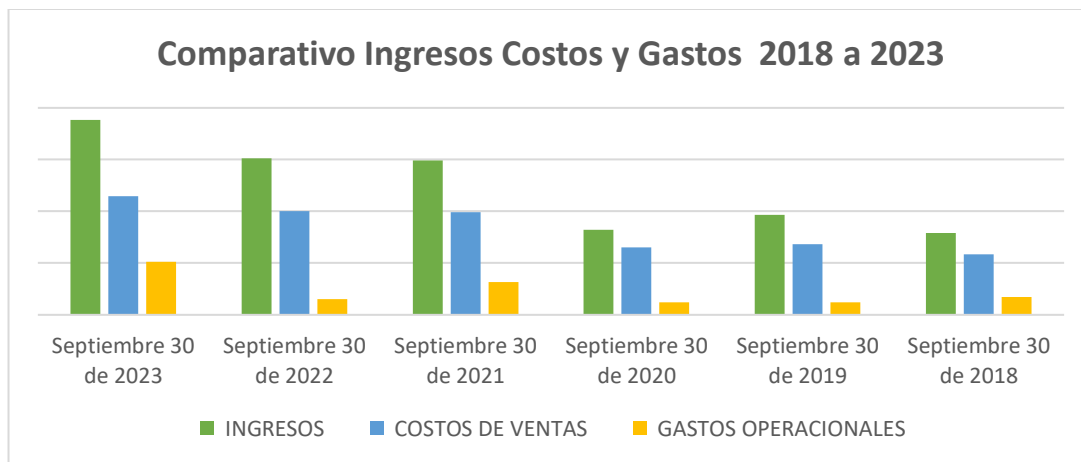
Analizando este estado encontramos un incremento en la venta de servicios de salud por \$7.393.753.294 y que corresponde a un 24.5% y un leve aumento de los costos de producción de servicios de \$2.872.750.457y que corresponde a un 14.3%, un aumento en el gasto de \$7.173.385.629 que corresponde al 232.8% este valor producto de la provisión o deterioro de las cuentas por cobrar que ascendió a \$6.119.314.559 millones, valor este generado por las EPS'S que entraron en liquidación y que su variación fue del 1.444%



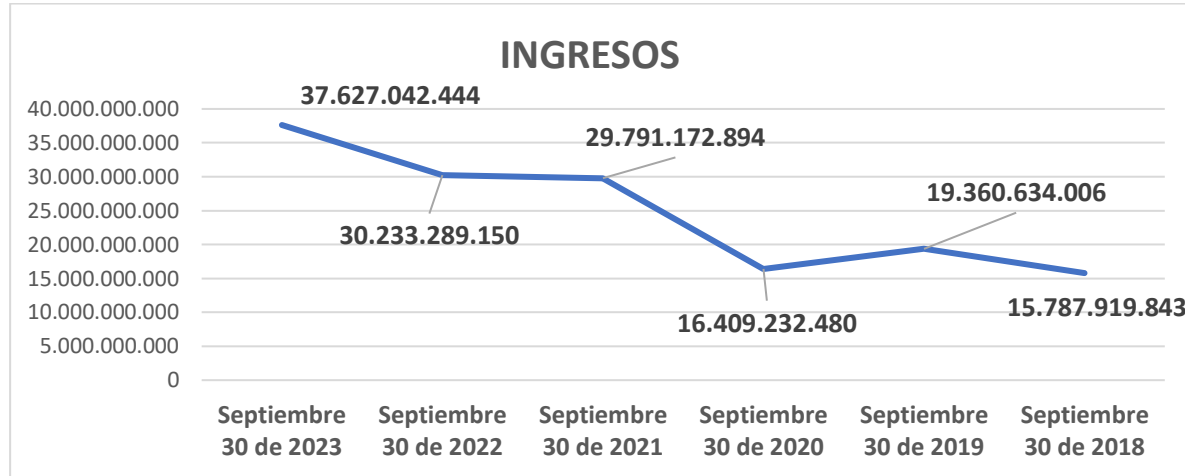
CUENTAS	Septiembre 30 de 2023	Septiembre 30 de 2022	Vr. Absoluta	Vr. Rel.
Ingresos Operacionales	37.627.042.444	30.233.289.150	7.393.753.294	24,5%
Transferencias	278.188.406	892.506.459	-614.318.053	-68,8%
Costos de Ventas	22.962.342.036	20.089.591.579	2.872.750.457	14,3%
Excedente Bruta Operacional	14.664.700.408	10.143.697.571	4.521.002.837	44,6%
Gastos Operacionales de Administración	10.254.090.542	3.080.704.914	7.173.385.629	232,8%
Sueldos Y Salarios	3.587.271.971	2.648.978.011	938.293.960	35,4%
Contribuciones Imputadas	469.510.309	350.753.357	118.756.952	33,9%
Contribuciones Efectivas	706.461	6.222.117	-5.515.656	-88,6%
Aportes Sobre La Nomina	109.043.796	106.275.895	2.767.901	2,6%
Prestaciones Sociales	23.533.312	23.638.056	-104.744	-0,4%
Gastos de Personal Diversos Generales	83.393.275	91.235.001	-7.841.726	-8,6%
Impuestos Contribuciones Y Tasas	2.446.832.392	1.565.156.494	881.675.898	56,3%
Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortiza	364.147.121	464.928.351	-100.781.230	-21,7%
Deterioro de Cuentas Por Cobrara	90.105.305	40.768.740	49.336.565	121,0%
Deterioro de Inventarios	6.666.818.572	431.683.003	6.235.135.569	1444,4%
Depreciación Propiedad Planta Y Equipo	6.119.314.559	0	6.119.314.559	100,0%
Provisión Litigios Y Demandas	600.880	0	600.880	100,0%
Gasto Público Social	515.288.628	431.683.003	83.605.625	19,4%
Excedente (Déficit) Operacionales	31.614.505	0	31.614.505	100,0%
Otros Ingresos	0	43.900	-43.900	-100,0%
Financieros	4.410.609.865	7.062.992.657	-2.652.382.792	-37,6%
Otros Ingresos Ordinarios	482.086.152	275.169.636	206.916.516	75,2%
Otros Gastos	120.494.666	1.129.764	119.364.903	10565,5%
Comisiones	361.591.485	274.039.872	87.551.614	31,9%
Financieros	1.418.423.367	818.639.376	599.783.991	73,3%
Extraordinarias	11.422.918	12.059.326	-636.408	-5,3%
Otros Gastos Diversos	0	15.407.986	-15.407.986	-100,0%
Utilidad del Ejercicio	0	123.063.230	-123.063.230	-100,0%
	966.373.091	582.723.027	383.650.064	65,8%
	440.627.358	85.385.808	355.241.550	416,0%
	3.474.272.650	6.519.522.917	-3.045.250.266	-46,7%



Este grafico nos muestra los ingresos costos y gastos durante el periodo analizado septiembre 2023-2022



En este grafico podemos ver el comportamiento de los Ingresos y como han sido los costos y Gastos por cada uno de los años mostrados 2018 – 2023



En este grafico podemos ver el incremento en la venta de prestación de servicios en el año 2018 se habían prestado servicios por valor de \$15.788 millones y en septiembre del 2023 la prestación de servicios asciende a \$37.627 millones lo cual refleja un incremento del 138.32%


Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

1.3. INFORME FACTURACIÓN III TRIMESTRE 2023

Se realiza informe de facturación del tercer trimestre del año 2023, con respecto al trimestre de la vigencia anterior, se observa un incremento del 41.6% ya que se ha logrado mantener la contratación con las EAPBS y con los especialistas, al igual se han realizado brigadas de facturación para el cierre de admisiones y de esta manera se logra sostener la productividad de la institución.

Detallado	Julio/23		Agosto/23		Septiembre/23		Cant	Total
	Cant	valor	Cant	Valor	Cant	Valor		
Facturado	12.150	4.582.573.456	25.484	5.035.875.387	24.140	4.747.988.650	61.774	14.366.437.493
Anulado	943	519.698.914	1.064	506.185.615	825	399.510.568	2.832	1.425.395.097
Anulado (no operacionales)	10	213.791.657	0	-	0	-	10	213.791.657
Nag Glosa Aceptada Cartera (Manual)		-		-		6.360.166		6.360.166
Nc Glosa Aceptadas		1.687.042		15.243.475		4.699.582		21.630.099
Facturado Real	11.197	3.847.395.843	24.420	4.514.446.297	23.315	4.337.418.334	58.932	12.699.260.474

➤ Comparativo Facturación de La Vigencia 2022 Frente A 2023

VIGENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	VALOR TOTAL
2.022	\$3.355.825.692	\$4.035.278.675	\$2.749.930.684	\$10.141.035.051
2.023	\$3.847.395.843	\$4.514.446.297	\$4.337.418.334	\$12.699.260.474
Variación absoluta	\$491.570.151	\$479.167.622	\$1.587.487.650	\$2.558.225.423
Variación relativa	14.6	11.87	57.72	25.22





➤ **Informe de Radicación III Trimestre 2023**

Respecto al comportamiento en la radicación de la facturación para este trimestre, en el informe generado se puede observar un incremento del 3.5% en comparación al trimestre de la vigencia anterior, teniendo en cuenta que la nueva EPS cambio la plataforma, se presentaron inconvenientes para el cargue de los soportes y no se logró subir la totalidad de la facturación quedando parte del mes de mayo sin radicar, es por esta razón que se refleja el incremento en la radicación del mes de julio de este año.

DETALLADO	JULIO/23	AGOSTO/23	SEPTIEMBRE/23	TOTAL
Radicado facturación	\$5.149.649.253	\$4.372.199.533	\$3.846.451.593	\$13.359.399.290
Radicado cartera	\$4.093.811.295	\$4.336.226.527	\$3.778.694.639	\$12.208.732.461
Diferencias	\$1.055.837.958	\$35.973.006	\$67.756.954	\$1.159.567.918
Devoluciones	\$1.024.125.974	\$11.692.708	\$51.321.251	\$1.073.716.544
Copagos	\$21.968.796	\$14.941.923	\$7.534.614	\$44.485.333
Particulares	\$9.743.188	\$9.089.265	\$8.901.089	\$27.733.542
Casos especiales	0	\$249.110	---	\$4.731.410

➤ **Comparativo de Radicación de La Vigencia 2022 Frente A 2023**

VIGENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	VALOR TOTAL
2022	3.280.882.607	5.264.271.668	4.355.934.538	12.901.088.813
2023	5.149.649.253	4.372.199.533	3.846.451.593	13.368.300.379
Variación absoluta	1.868.766.646	-892.072.135	-509.482.945	467.211.566
Variación relativa	56.9%	16.9%	11.69%	3.6%

➤ **Comparativo de Facturación Con Radicación III Trimestre 2022 Frente A 2023**

Año	Facturación	Radicación
2022	\$10.141.035.051	\$12.901.088.813
2023	\$12.699.260.474	\$13.368.300.379
Variación absoluta	\$2.558.225.423	\$458.310.477
Variación relativa	25.22%	3.5%

➤ **Relación de Facturación Por Empresa del III Trimestre 2023**

Se presenta la relación de la facturación realizada a las EAPB en el tercer trimestre del 2023, donde se sigue evidenciando el incremento en la facturación y la nueva EPS sigue siendo la más representativa frente a las otras EPS ya que tiene un 80% de la población afiliada en el municipio, debido a los usuarios asignados por la liquidación de algunas entidades prestadoras de servicios de salud.

EMPRESA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL, TRIMESTRE
Administradora Recursos SGSS En Salud	15.553.698	38.615.874	20.273.863	74.443.435
Aliansalud Entidad Promotora de Salud	0	1.428.471	-	1.428.471
Aseguradora Solidaria de Colombia	13.809.355	24.689.052	19.257.436	57.755.843
Asmet Salud EPS SAS	313.677.397	309.506.511	343.102.373	966.286.281
Asociación Indígena del Cauca AIC-EPSI	1.316.919	496.394	266.469	2.079.782





EMPRESA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL, TRIMESTRE
Asociación Mutual Ser	-	567.176	2.121.127	2.688.303
Axa Colpatría Seguros de Vida S, A, (ARP)	415.248	1.224.252	-	1.639.500
Axa Colpatría Seguros S, A,	1.169.182	6.295.521	8.751.160	16.215.863
Caja Previsión Social de Casanare Capresoca	-	-	2.600	2.600
Cajacopi	-	-	5.529.664	5.529.664
Capital Salud Eps-S S, A, S,	13.021.450	14.740.977	6.474.720	34.237.147
Colmena A, R, P,	153.704	516.058	-	669.762
Compañía de Seguros Bolívar S, A,	774.200	-	-	774.200
Compañía Mundial de Seguros	17.824.936	43.193.510	26.890.965	87.909.411
Compensar Eps	7.632.886	9.133.021	9.251.598	26.017.505
Coosalud Entidad Promotora de Salud Sa	22.688.530	29.429.722	15.097.394	67.215.646
Cruz Roja Colombiana Secc Cundinamarca	328.224	1.888.146	272.400	2.488.770
Emssanar Entidad Promotora de Salud S	509.184	1.645.461	-	2.154.645
EPS Mixta Savia Salud	-	8.697.889	233.900	8.931.789
EPS Sanitas	243.828.118	239.150.256	223.508.158	706.486.532
EPS Servicio Occidental de Salud S.A	-	506.186	398.768	904.954
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S	4.216.704	3.590.634	3.214.360	11.021.698
ESM Batallón ASPC No,6 Francisco Antonio	88.959.831	114.476.583	138.780.881	342.217.295
Famisanar Eps	18.489.924	25.143.266	21.445.575	65.078.765
Fideicomiso Fondo Nacional de Salud	1.271.100	13.850.441	5.387.080	20.508.621
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de D	106.895.829	-	-	106.895.829
Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles	-	-	1.193.143	1.193.143
Fundación Mano Amiga	2.609.034	2.151.022	2.602.853	7.362.909
Fundación Visión de Futuro Para La React	2.234.111	2.001.917	2.186.497	6.422.525
Gobernación del Tolima (Convenios)	-	-	136.100.912	136.100.912
La Equidad Seguros Generales Organismo	2.969.058	2.995.783	15.578.799	21.543.640
La Previsora S,A,	37.430.192	51.695.932	48.427.665	137.553.789
Liberty Seguros S,A,	12.041.885	1.819.464	1.509.926	15.371.275
Mapfre Seguros Generales de Colombia Sa	578.520	2.368.762	5.978.469	8.925.751
Medicina Prepagada Colsanitas SA	-	2.677.551	-	2.677.551
Medplus Medicina Prepagada SA	-	-	145.532	145.532
Meintegral S,A,	50.492.042	61.348.088	57.132.828	168.972.958
Nueva EPS S,A,	2.131.818.029	2.567.628.096	2.364.952.817	7.064.398.942
Particulares	9.613.490	8.376.864	9.778.916	27.769.270
Pijaos Salud E,P,S,I,	421.103.814	535.911.052	409.522.167	1.366.537.033
Positiva Compañía de Seguros S,A,	4.993.906	3.261.450	7.921.499	16.176.855
Regional de Aseguramiento En Salud N°2	17.588.198	19.005.635	22.319.226	58.913.059
Salud Total EPS-S S,A,	326.248.170	311.567.525	302.666.041	940.481.736
Secretaria de Salud del Tolima	5.244.628	6.502.346	18.618.434	30.365.408
Seguros Comerciales Bolívar SA	13.058.400	11.747.034	15.403.093	40.208.527
Seguros de Vida Suramericana SA	865.414	11.346.090	3.274.810	15.486.314
Seguros del Estado S,A,	6.247.832	28.052.553	50.566.746	84.867.131
Seguros Generales Suramericana S,A,	3.565.197	16.178.826	2.053.906	21.797.929
Unión Temporal Servisalud San José	567.727	276.936	8.596.100	9.440.763
Unión Temporal Tolihuilá	40.831.376	56.033.212	38.078.346	134.942.934
Total, General	3.962.637.442	4.591.731.539	4.374.869.216	12.929.238.197



➤ **Comparativo de las empresas con la facturación más representativa de la vigencia 2022 frente al 2023**

EMPRESA	2022	2023
Nueva Eps S.A.	\$4.472.154.547	\$7.064.398.942
Pijaos Salud E, P,S,I,	\$946.348.302	\$1.366.537.033
Asmet Salud EPS S.A.S	\$865.727.755	\$966.286.281
Salud Total EPS-S S.A.	\$365.408.922	\$940.481.736
EPS Sanitas	\$316.477.203	\$706.486.532
ESM Batallón ASPC No,6 Francisco Antonio Zea	\$285.627.260	\$342.217.295
Meintegral S.A.	\$136.915.980	\$168.972.958
La Previsora S.A.	\$46.448.051	\$137.553.789
Unión Temporal Tolihuila	\$140.277.839	\$134.942.934
Compañía Mundial de Seguros	\$80.840.319	\$87.909.411

➤ **FACTURACIÓN DE ESPECIALIDADES III TRIMESTRE 2023**

Respecto a la facturación por especialidades podemos indicar que durante este trimestre las especialidades que mayor facturación le generaron a la ESE fueron, el servicio de apoyo diagnóstico laboratorio e imágenes diagnósticas, seguida de urología quien en este trimestre ha prestado servicios los 30 días del mes, en odontología se evidencia el fortalecimiento a las brigadas extramurales.

ESPECIALISTAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Laboratorio	\$726.007.100	\$908.697.454	\$779.117.000	\$2.413.821.554
Rayos x	\$482.468.500	\$601.554.100	\$564.399.900	\$1.648.422.500
Urología	\$285.138.789	\$304.236.894	\$293.980.504	\$883.356.187
Odontología	\$235.433.900	\$295.279.400	\$302.543.000	\$833.256.300
Ortopedia	\$201.831.914	\$265.960.179	\$332.004.891	\$799.796.984
Farmacia	\$271.810.148	\$246.399.057	\$233.034.385	\$751.243.590
Gastroenterología	\$130.379.900	\$194.811.100	\$150.877.400	\$476.068.400
Cirugía general	\$136.167.300	\$153.414.600	\$137.875.500	\$427.457.400
Cardiología	\$113.260.500	\$145.187.500	\$116.189.800	\$374.637.800
Ginecología	\$124.071.800	\$122.415.500	\$114.199.500	\$360.686.800
Oftalmología	\$133.602.500	\$106.437.000	\$114.834.600	\$354.874.100
Medicina interna	\$84.697.800	\$86.071.300	\$79.178.800	\$249.947.900
Terapia	\$46.875.000	\$56.994.200	\$39.818.200	\$143.687.400
Pediatría	\$50.732.700	\$45.913.900	\$31.955.700	\$128.602.300
Cirugía pediátrica	\$21.020.100	\$17.721.200	\$12.795.100	\$51.536.400
Anestesiología	\$8.531.500	\$9.900.800	\$8.844.200	\$27.276.500
Vacunación	\$4.610.800	\$4.366.800	\$7.747.900	\$16.725.500
Nutrición	\$1.934.100	\$2.209.600	\$1.843.500	\$5.987.200
Psiquiatría	\$384.300	\$672.500	\$528.400	\$1.585.200

➤ **Cuadro Comparativo de Las Dos Vigencias En Las Especialidades**

ESPECIALISTAS	2022	2023
Laboratorio	\$1.152.398.796	\$2.413.821.554
Rayos x	\$1.182.389.860	\$1.648.422.500
Urología	\$617.638.854	\$883.356.187
Odontología	\$152.885.422	\$833.256.300
Ortopedia	\$357.748.372	\$799.796.984





ESPECIALISTAS	2022	2023
Farmacia	\$0	\$751.243.590
Gastroenterología	\$510.359.607	\$476.068.400
Cirugía general	\$297.738.456	\$427.457.400
Cardiología	\$255.771.567	\$374.637.800
Ginecología	\$337.639.667	\$360.686.800
Oftalmología	\$158.712.427	\$354.874.100
Medicina interna	\$177.784.758	\$249.947.900
Terapia	\$94.543.295	\$143.687.400
Pediatría	\$123.109.200	\$128.602.300
Cirugía pediátrica	\$41.625.790	\$51.536.400
Anestesiología	\$17.277.015	\$27.276.500
Vacunación	\$10.668.106	\$16.725.500
Nutrición	\$5.253.400	\$5.987.200
Psiquiatría	\$3.508.296	\$1.585.200

1.4. INFORME GESTIÓN CARTERA III TRIMESTRE 2023

➤ Clasificación de la cartera de acuerdo con las condiciones del deudor

A Cierre 30 de septiembre del 2023 la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$36.081.201.913, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 57% del total de la cartera, seguido con un 12% correspondiente al régimen contributivo y el 33% restante corresponde a atenciones de SOAT, Arl y régimen especial.

CONCEPTO	CARTERA A SEP/23	%
Reg/Contributivo	4.203.380.205	12%
Reg/Subsidiado	20.635.625.030	57%
Soat-ecat	2.589.442.915	7%
PPNA	356.166.020	1%
Otros Deudores	2.446.400.091	7%
Concepto Diferente venta de Servicios	504.226.319	1%
Facturación Pendiente por radicar	5.345.961.333	15%
TOTAL	36.081.201.913	100,00%

CONCEPTO	CARTERA SEP/22	CARTERA SEP/23	VARIACIÓN 2022/2023	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	3.189.210.683	4.203.380.205	1.014.169.522	31,80%
Reg/Subsidiado	15.913.031.938	20.635.625.030	4.722.593.092	29,68%
Soat-ecat	2.688.822.264	2.589.442.915	-99.379.349	-3,70%
PPNA	250.982.876	356.166.020	105.183.144	41,91%
Otros Deudores	2.443.600.290	2.446.400.091	2.799.801	0,11%
Concepto Diferente venta de Servicios	116.922.393	504.226.319	387.303.926	331,25%
Facturación Pendiente por radicar	2.581.597.901	5.345.961.333	2.764.363.432	107,08%
TOTAL	27.184.168.345	36.081.201.913	8.897.033.568	32,73%



➤ **Clasificación de la cartera por edades**

EDAD	2022		2023		VARIACIÓN	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	3.734.632.634	14%	2.949.976.216	8%	-784.656.418	-21,01%
de 61 a 90	2.561.724.855	9%	2.944.051.237	8%	382.326.382	14,92%
de 91 a 180	4.603.002.293	17%	8.339.335.656	23%	3.736.333.363	81,17%
de 181 a 360	6.258.184.868	23%	6.719.276.584	19%	461.091.716	7,37%
Mayor 360	7.445.025.794	27%	9.782.600.887	27%	2.337.575.093	31,40%
Pendiente por radicar	2.581.597.901	9%	5.345.961.333	15%	2.764.363.432	107,08%
Total Cartera	27.184.168.345		36.081.201.913	100%	8.897.033.568	32,73%

A corte 30 de septiembre del 2023, una vez realizada la clasificación de la cartera por edades y de acuerdo con el comportamiento de pago del deudor, las gestiones de cobro y el fortalecimiento del cobro persuasivo, además de hacer uso de los medios brindados por la Supersalud se convoca a mesas de conciliación extrajudicial a los deudores con los cuales no se ha podido adelantar procesos de aclaración de la cartera o en su defecto se logra aclarar la cartera pero no realizan acuerdo de pago.


Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO



Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 46% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista, corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 181 días. Por otro lado, en la Tabla No.4, de la gráfica puede evidenciarse que, la cartera más relevante de la ESE se encuentra con una edad mayor a 360 días, generando un mayor riesgo de recuperación de esta.

➤ **Mayores Deudores a cierre de septiembre del 2023**

A cierre del tercer trimestre de la vigencia 2023, tenemos que el 84% de la cartera de la ESE, se halla representada en 10 entidades de las cuales 3 de ellas se encuentran en liquidación con un saldo de cuentas por cobrar que asciende a la suma de \$10.670.881.339 y corresponden al 29% del total de la cartera, catalogada esta cartera como deudas de difícil recaudo.





Por otro lado, encontramos dentro de estas 10 entidades deudoras la cartera de Asmet Salud EPS con saldo de cuentas por cobrar de \$2.115.551.162 que constituye un 6% del total de la cartera, una entidad que se encuentra en medida especial de vigilancia por parte de la Supersalud, encontrándose en riesgo inminente de una posible liquidación.

En la tabla que se presenta a continuación se muestra la cartera de las 10 entidades que presentan mayor deuda con la ESE:

No.	ENTIDAD	Cartera Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	SALDO	%
1	Nueva EPS SA	7.537.060.261	3.219.911.393	10.756.971.654	30%
2	Ecoopsos EPS S.A.S.	5.715.426.970	0	5.715.426.970	16%
3	Medimás EPS SAS	4.220.550.435	0	4.220.550.435	12%
4	Pijaosalud EPSI	2.837.324.412	454.315.965	3.291.640.377	9%
5	Asmet Salud EPS S.A.S.	1.753.883.988	361.667.174	2.115.551.162	6%
6	Dirección General de Sanidad Militar	956.051.747	153.148.944	1.109.200.691	3%
7	Adres	832.522.356	36.375.771	868.898.127	2%
8	Comparta	734.903.934	0	734.903.934	2%
9	Salud Total SA EPS	633.268.325	295.208.697	928.477.022	3%
10	Axa Colpatria Seguros S.A.	576.407.886	8.751.160	585.159.046	2%
TOTAL		25.797.400.314	4.529.379.104	30.326.779.418	84%

Entidades más representativas

En la tabla anterior podemos identificar que la cartera de la ESE se encuentra en poder de 10 deudores principales quienes tienen el 84% de las cuentas por cobrar de la ESE, especialmente la entidad responsable de Pago Nueva EPS que sus cuentas por cobrar representan el 30% de la Cartera del Hospital.

➤ **Variación de la Cartera vigencias 2022/2023**

DESCRIPCIÓN	2022	2023	VARIACIÓN 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cartera a 30 SEP	27.184.168.345	36.081.201.913	\$8.897.033.568	32,73%

En la Tabla 6 podemos evidenciar un incremento en la cartera frente a la vigencia 2022; Si bien es cierto que la cartera presenta un incremento del 32,73% este obedece al crecimiento de la facturación la cual presento un aumento del 23,31% frente al 2022; sin embargo es necesario precisar que de esta variación de \$8.897.033.568 se encuentra pendiente por radicar la suma de \$5.345.961.333, por otro lado tenemos las cuentas por cobrar de entidades que se encuentran en proceso de liquidación que ascienden a la suma de \$10.948.117.565 según detallado que se relaciona a continuación:

ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	
ENTIDAD	Total Cartera Radicada
Ecoopsos EPS S.A.S.	5.715.426.097
Medimás EPS SAS	4.220.550.435
Comparta	734.903.934
Ecoopsos EPS S.A.S.	79.820.709
EPS Convida	50.929.333
Coomeva EPS SA	50.022.323





ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	
ENTIDAD	Total Cartera Radicada
EPS Caprecom	36.778.039
Comfacundi	30.196.050
Comfamiliar Huila EPS-CCF	27.081.671
Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS "AMBUQ"	2.408.101
TOTAL	10.948.117.565

Cuentas por Cobrar Entidades en Liquidación

➤ **RECAUDO**

✓ **Variación facturación/radicación y recaudo**

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la de la vigencia comprendida entre el periodo de Julio a Septiembre del Año 2023 frente a la vigencia anterior año 2022, puede evidenciarse en la Tabla No.8, una disminución en el recaudo del trimestre del 19,02% frente al valor efectivamente recaudado durante el mismo trimestre en la vigencia 2022; sin embargo en el recaudo acumulado a cierre de septiembre del 2023 comparado con la vigencia 2022 se presenta un incremento del 13,02%, no siendo este un indicador positivo para la Institución toda vez que el aumento de la facturación se da en un mayor porcentaje.

DESCRIPCIÓN	2022	2023	VARIACIÓN 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Facturación	10.298.556.541	12.699.260.474	2.400.703.933	23,31%
Radicación	12.901.088.813	13.368.300.379	467.211.566	3,62%
Recaudo Trim	11.034.731.009	8.935.949.626	-2.098.781.383	-19,02%
Recaudo Acum	26.044.501.034	29.434.406.670	3.389.905.636	13,02%
Recaudo/ facturación	107.15%	70.37%	-36.78%	
Recaudo/ radicación	85.53%	66.84%	-18.69%	

Variación Facturación – Radicación – Recaudo

✓ **ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE en el 3 trimestre del 2023**

En la tabla 9 que presentamos a continuación, mostramos en orden descendente las Entidades de Aseguramiento en Salud más representativas por contribuir en mayor medida al recaudo de las Cuentas por Cobrar de la ESE, durante la vigencia comprendida entre el 01 de Julio al 30 de septiembre del año 2023; La NUEVA EPS S.A. logra consolidarse como la Entidad más representativa liderando la contribución en el recaudo con una participación del 42% del total del recaudo, valor directamente proporcional con el proceso de facturación siendo esta entidad a la cual se le facturas más.

No	ENTIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	%
1	Nueva EPS S.A.	1.352.269.678,00	1.299.243.467,00	1.055.560.613,00	3.707.073.758,00	42%
2	Asmet Salud EPS SAS	381.430.201,00	503.274.625,27	624.572.657,60	1.509.277.483,87	17%
3	Pijaos Salud E.P.S.I.	340.192.000,00	340.000.000,00	250.000.000,00	930.192.000,00	11%
4	EPS Sanitas	220.868.473,00	314.888.999,00	189.398.445,00	725.155.917,00	8%
5	Salud Total EPS S.A.	85.314.830,00	60.411.375,00	462.112.692,00	607.838.897,00	7%
6	Unión Temporal Tolihuila	84.840.699,00	84.840.355,00	143.579.651,00	313.260.705,00	4%
7	Gobernación del Tolima	1.039.681,25	237.073.569,00	0,00	238.113.250,25	3%





No	ENTIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	%
8	Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	0,00	124.199.787,00	0,00	124.199.787,00	1%
9	Meintegral S.A.	0,00	0,00	101.096.444,00	101.096.444,00	1%
10	La Previsora S.A. CIA de Seguros	11.456.377,00	22.707.157,00	33.334.925,00	67.498.459,00	1%
SUBTOTAL					8.323.706.701	95%

ERP con mayor aporte al recaudo de la ESE 3 TRIM 2023

✓ **Comparativo facturación y recaudo Principales ERP**

No.	ENTIDAD	RECAUDO	FACTURACIÓN
1	Nueva EPS S.A.	3.707.073.758	7.064.398.942
2	Asmet Salud EPS SAS	1.509.277.484	966.286.281
3	Pijaos Salud E.P.S.I.	930.192.000	1.366.537.033
4	EPS Sanitas	725.155.917	706.486.532
5	Salud Total EPS S.A.	607.838.897	940.481.736
6	Unión Temporal Tolihuila	313.260.705	134.942.934
7	Gobernación del Tolima	238.113.250	136.100.912
8	Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	124.199.787	106.895.828
9	Meintegral S.A.	101.096.444	168.972.958
10	La Previsora S.A. CIA de Seguros	67.498.459	137.553.789
Subtotal		8.323.706.701	11.728.656.945

Comparativo facturación y recaudo 3 TRIM 2023 Principales ERP

➤ **Otras Gestiones De Cobro**

Mesas de Trabajo Circular 030: La ESE participo en la convocatoria de la tercera mesa de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima, el día 28 de agosto del año 2023; con los siguientes compromisos como resultado:

ENTIDAD	COMPROMISO
EPS Sanitas	Se programa cita para iniciar proceso de conciliación de cartera el día 29/08/2023. La IPS solicita reunión para validación de pagos el cual se ejecutara en la cita de conciliación de cartera.
Capital Salud	Se programa cita para el 23/10/2023. Se realiza un compromiso de pago para el día 09/09/2023 \$346.302 forma de pago: tesorería.
Coosalud EPS	La EPS asignara cita de conciliación de glosas para el mes de octubre, confirma la fecha y hora por al correo cartera@hospitalsanjuanbautista.com
Pijaos Salud	La EPS se compromete a enviar acta de conciliación de glosas y papel de trabajo, nuevo cruce el 01/09/2023. Se programa cita de conciliación de glosas el 06/09/2023.
Asmet Salud	Las partes acuerdan concertar comunicación en la segunda semana de septiembre para socializar instrucciones para acuerdo de pago sobre valores reconocidos. Se programa cita de conciliación d glosas los días 27,28 y 29 de septiembre, la EPS envía papel de trabajo 8 días antes y enviara link de reunión.
Mallamas	La IPS se compromete a enviar comprobantes de lo radicados reportados por la EPS a más tardar el 31/08/2023. Se programa cita de conciliación y cruce de





ENTIDAD	COMPROMISO
	cartera para el día 11/09/ 2023, la EPS envía el link.
Salud Total	Se realizo conciliación a corte 31 de marzo del 2023, la EPS enviara actas legales el 22 de septiembre del 2023. La IPS se compromete a enviar estado de cartera a corte 30/06/2023 el 01/09/2023 con respuesta el 29/09/2023.
Famisanar	Compromiso de depuración de cartera al 23 de octubre del 2023

Compromisos Circular 030 tercera mesa de aclaración de cuentas 2023

Circularización de Saldos y Cobro de Cartera: Se realiza circularización de Saldos y cobro de cartera a los deudores de a ESE según detallado Anexo 1.

Conciliaciones Periódicas de Cartera: En el segundo trimestre se adelantan proceso de conciliación y aclaración con los deudores reportados en el Anexo 2.

Anexo 1. GFC10 CONSOLIDADO CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA A SEPT/2023

No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	3 TRIM	OBSERVACIONES
1	Administradora de Los Rec. Sistema Gral de Seg. Social Salud	30/09/2023	
2	Alcaldía Municipio de Chaparral		Sin saldo
3	Aliansalud EPS S.A.	30/09/2023	
4	Aseguradora Solidaria de Colombia	30/09/2023	
5	Asmet Salud EPS SAS	30/09/2023	
6	Asociación Indígena del Cauca AIC - EPSI	30/09/2023	
7	Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS		En liquidación
8	Asociación Mutual Ser	30/09/2023	
9	Axa Colpatría Seguros de Vida S.A. (ARP)	30/09/2023	
10	Axa Colpatría Seguros S.A.	29/09/2023	
11	Cabildo Indígena de Yaguará	29/09/2023	
12	Caja de Previsión Social del Casanare Capresoca EPS	29/09/2023	
13	Cajacopi ARS	30/09/2023	
14	Cajasalud Comfamiliar Huila		En liquidación
15	Capital Salud EPS-S S.A.S.	29/09/2023	
16	Caprecom		En liquidación
17	Centro Médico Oftalmológico Y Laborat. Clínico Andrade Colcan	29/09/2023	
18	Colmedica Medicina Prepagada	29/09/2023	
19	Colmena A.R.P.	29/09/2023	
20	Colsanitas Medicina Prepagada SA	30/09/2023	
21	Comfasucre		
22	Comfenalco Valle		Sin saldo
23	Compañía Mundial de Seguros	30/09/2023	
24	Comparta EPS		En liquidación
25	Compensar EPS	30/09/2023	
26	Consorcio Fondo de Atención En Salud PPL2015-Poblacion Priv.	30/09/2023	
27	Coomeva		En liquidación
28	Coosalud Entidad Promotora de Salud Sa	30/09/2023	
29	Cosmitet Ltda.	30/09/2023	
30	Cruz Blanca EPS S.A.		En liquidación



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	3 TRIM	OBSERVACIONES
31	Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca Y Bogotá	30/09/2023	
32	Dirección de Sanidad del Ejercito	30/09/2023	
33	Dusakawi EPS-I Asoc de Cabildo Indígenas del Cesar Y Guajira	30/09/2023	
34	Empresa Promotora de Salud Ecoopsos EPS SAS		En liquidación
35	Empresa Cooperativa de Servicios de Salud Emcosalud	30/09/2023	
36	Emssanar E.S.S.		Sin saldo
37	Emssanar Sociedad Por Acciones Simplificada	30/09/2023	
38	EPS Mixta Savia Salud	30/09/2023	
39	EPS Sanitas	30/09/2023	
40	EPS Sura	30/09/2023	
41	EPS-S Convida		En liquidación
42	EPSS Unicajas Comfacundi		En liquidación
43	ESM Batallón ASPC No.6 Francisco Antonio Zea (Nivel I)	30/09/2023	
44	Fabiola Mendez Suarez		Sin saldo
45	Famisanar	29/09/2023	
46	Fideicomiso Fondo Nacional de Salud	29/09/2023	
47	Fideicomisos Patrimonios Autónomos Fiduciaria La Previsora S	29/09/2023	
48	Fondo Financiero Distrital de Salud	29/09/2023	
49	Gobernación de Cundinamarca Sec. Salud	29/09/2023	
50	Gobernación del Tolima	29/09/2023	
51	La Equidad Seguros de Vida O.C.	29/09/2023	
52	La Equidad Seguros General Organismo Cooperativo	29/09/2023	
53	La Previsora S.A. CIA de Seguros	29/09/2023	
54	Liberty Seguros Sa	29/09/2023	
55	Mallamas EPS-I	29/09/2023	
56	Mapfre Seguros Generales de Colombia SA	29/09/2023	
57	Medimás EPS SAS		En liquidación
58	Medplus Medicina Prepagada S.A.	29/09/2023	
59	Meintegral S.A.	29/09/2023	
60	Nueva EPS S.A.	29/09/2023	
61	Pijaos Salud E.P.S.I.	29/09/2023	
62	Policía Metropolitana de Ibagué	29/09/2023	
63	Positiva Compañía de Seguros S.A.	29/09/2023	
64	Regional de Aseguramiento En Salud N°2	29/09/2023	
65	Salud Total EPS S.A.	29/09/2023	
66	Saludcoop		En liquidación
67	Secretaria de Salud de Antioquia	29/09/2023	
68	Secretaria de Salud de Santander	29/09/2023	
69	Secretaria de Salud Deptal de Boyacá	29/09/2023	
70	Seguros Bolivar	29/09/2023	
71	Seguros Comerciales Bolivar S.A.	29/09/2023	
72	Seguros de Riesgos Laborales Suramericana Sa	29/09/2023	



No.	CUENTA - RAZÓN SOCIAL	3 TRIM	OBSERVACIONES
73	Seguros de Vida del Estado S.A.	4/10/2023	
74	Seguros de Vida Suramericana Sa	29/09/2023	
75	Seguros del Estado S.A.	29/09/2023	
76	Seguros Generales Suramericana S.A.	2/10/2023	
77	Servicios Integrales de Salud Ltda.	29/09/2023	
78	Sociedad Clínica Emcosalud SA	29/09/2023	
79	SOS Occidental de Salud	29/09/2023	
80	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	29/09/2023	
81	Unión Temporal Saludsur2	29/09/2023	
82	Unión Temporal Servisalud San José	6/10/2023	
83	Unión Temporal Tolihuila	29/09/2023	

CONCEPTO	CANT.
Total entidades deudoras	83
Entidades en liquidación	11
No aplica (pago efectuado, ajuste cartera)	4
Entidades deudoras que se debe realizar circularización y cobro de cartera	68
Total entidades con circularización de cartera	68
Número de entidades con circularización	$\frac{68}{68} = 100\%$
Número de entidades deudoras	68

Anexo2. GFC11. REPORTE ACTUALIZACIÓN Y DEPURACIÓN DE CARTERA A SEPT/2023

No.	Cuenta - Razón Social	Saldo	Cruce Cartera 1 Trim/23	Cruce Cartera 2 Trim/23	Cruce Cartera 3 Trim/23	Documento
1	Administradora de Los Rec. Sistema Gral de Seg. Social Salud	495.197.502				No Aplica
2	Aliansalud EPS S.A.	3.428.661	3/02/2023			Correo Electrónico
3	Aseguradora Solidaria de Colombia	2.996.512	16/03/2023			Correo Electrónico
4	Asmet Salud EPS SAS	2.216.626.121	24/01/2023	5/05/2023		Correo Electrónico
5	Asociación Indígena del Cauca AIC - EPSI	2.854.848		13/04/2023		Correo Electrónico
6	Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS	2.408.101				En Liquidación
7	Asociación Mutual Ser	5.126.885	28/02/2023			Correo Electrónico
8	Axa Colpatria Seguros de Vida S.A. (ARP)	6.729.878				
9	Axa Colpatria Seguros S.A.	396.348.718		3/04/2023		Correo Electrónico
10	Cabildo Indígena de Yaguara	1.398.300				Pago
11	Caja de Previsión Social del Casanare Capresoca EPS	4.788.469		14/04/2023		Correo Electrónico



No.	Cuenta - Razón Social	Saldo	Cruce Cartera 1 Trim/23	Cruce Cartera 2 Trim/23	Cruce Cartera 3 Trim/23	Documento
12	Cajacopi ARS	36.477.300			17/07/2023	Correo Electrónico
13	Cajasalud Comfamiliar Huila	27.081.671				En Liquidación
14	Capital Salud EPS-S S.A.S.	47.222.632				
15	Caprecom	39.832.403				En Liquidación
16	Centro Médico Oftalmológico Y Laboratorio Clínico Andrade Colcan	552.000				
17	Colmedica Medicina Prepagada	1.029.552	3/02/2023			Correo Electrónico
18	Colmena A.R.P.	67.930	1/02/2023			Correo Electrónico
19	Colsanitas Medicina Prepagada SA	1.681.740	7/02/2023			Correo Electrónico
20	Comfasucre	3.385.788			31/08/2023	Acta Conciliación Extrajudicial
21	Comfenalco Valle	715.729			13/07/2023	Acta
22	Compañía Mundial de Seguros	268.304.616	6/02/2023			Correo Electrónico
23	Comparta EPS	735.331.244				En Liquidación
24	Compensar EPS	52.255.108	10/02/2023			Correo Electrónico
25	Consortio Fondo de Atención En Salud PPL2015-Poblacion Privi	12.635.862				
26	Cooameva	9.758.072				En Liquidación
27	Coosalud Entidad Promotora de Salud SA	110.605.873		16/05/2023		Correo Electrónico
28	Cosmitet LTDA.	1.511.766	1/02/2023			Correo Electrónico
29	Cruz Blanca EPS S.A.	7.063.750				En Liquidación
30	Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca Y Bogotá	1.932.380				
31	Dirección de Sanidad del Ejercito	65.085.504		20/04/2023		Correo Electrónico
32	Dusakawi EPS-I ASOC de Cabildo Indígenas del Cesar Y Guajira	3.391.712			7/09/2023	Correo Electrónico
33	Empresa Promotora de Salud Ecoopsos EPS SAS	4.133.394.144				En Liquidación
34	Empresa Cooperativa de Servicios de Salud Emcosalud	114.981.784	31/01/2023			Correo Electrónico
35	Emssanar Sociedad Por Acciones Simplificada	28.919.780			5/07/2023	Correo Electrónico
36	EPS Mixta Savia Salud	24.158.778	6/03/2023			Correo Electrónico
37	EPS Sanitas	248.275.654		18/05/2023		Acta
38	EPS Sura	41.319.430		17/04/2023		Correo Electrónico
39	EPS-S Convida	50.929.333				En Liquidación
40	EPSS Unicajas Comfacundi	30.196.050				En Liquidación
41	ESM Batallón ASPC No.6 Francisco Antonio Zea (Nivel I)	271.313.976		20/04/2023		Correo Electrónico



No.	Cuenta - Razón Social	Saldo	Cruce Cartera 1 Trim/23	Cruce Cartera 2 Trim/23	Cruce Cartera 3 Trim/23	Documento
42	Famisanar	105.194.667		9/06/2023		Acta
43	Fideicomiso Fondo Nacional de Salud	28.956.510				
44	Fideicomisos Patrimonios Autónomos Fiduciaria La Previsora	7.179.242			14/09/2023	Correo Electrónico
45	Fondo Financiero Distrital de Salud	4.251.746			12/07/2023	Correo Electrónico
46	Gobernación de Cundinamarca Sec. Salud	4.224.966			6/09/2023	Correo
47	Gobernación del Tolima	555.064.425			30/08/2023	Acta
48	La Equidad Seguros de Vida O.C.	253.100				
49	La Equidad Seguros General Organismo Cooperativo	958.054				
50	La Previsora S.A. CIA de Seguros	108.831.856		25/04/2023		Correo Electrónico
51	Liberty Seguros Sa	26.962.915			18/09/2023	Correo Electrónico
52	Mallamas EPS-I	7.628.637			11/08/2023	Acta
53	Mapfre Seguros Generales de Colombia SA	1.045.498	9/02/2023			Correo Electrónico
54	Medimás EPS SAS	4.254.814.202				En Liquidación
55	Medplus Medicina Prepagada S.A.	244.600	2/03/2023			Correo Electrónico
56	Meintegral S.A.	475.349.985			05/09/2023	Acta
57	Nueva EPS S.A.	3.959.663.843		19/04/2023		Acta
58	Pijaos Salud E.P.S.I.	2.171.526.805			6/07/2023	Acta
59	Policía Metropolitana de Ibagué	0				
60	Positiva Compañía de Seguros S.A.	1.369.412	1/02/2023			Correo Electrónico
61	Regional de Aseguramiento En Salud N°2	15.804.971				
62	Salud Total EPS S.A.	275.301.988	8/02/2023			Acta
63	Saludcoop	877.770.189				En Liquidación
64	Secretaria de Salud de Antioquia	142.400				Convoca A Conciliación Extrajudicial
65	Secretaria de Salud de Santander	2.551.396				
66	Secretaria de Salud Deptal de Boyacá	1.055.400	3/02/2023			Correo Electrónico
67	Seguros Bolivar	5.305.455		18/05/2023		Acta
68	Seguros Comerciales Bolivar S.A.	5.640.463			12/07/2023	Acta
69	Seguros de Riesgos Laborales Suramericana SA	66.200	8/02/2023			Correo Electrónico
70	Seguros de Vida del Estado S.A.	595.190				N.A. Glosa Por Conciliar
71	Seguros de Vida Suramericana SA	15.349.127	23/02/2023			Correo Electrónico
72	Seguros del Estado S.A.	1.114.218.906			1/09/2023	Correo Electrónico
73	Seguros Generales Suramericana S.A.	93.166.381			24/08/2023	Correo Electrónico
74	Servicios Integrales de Salud Ltda.	540.786				



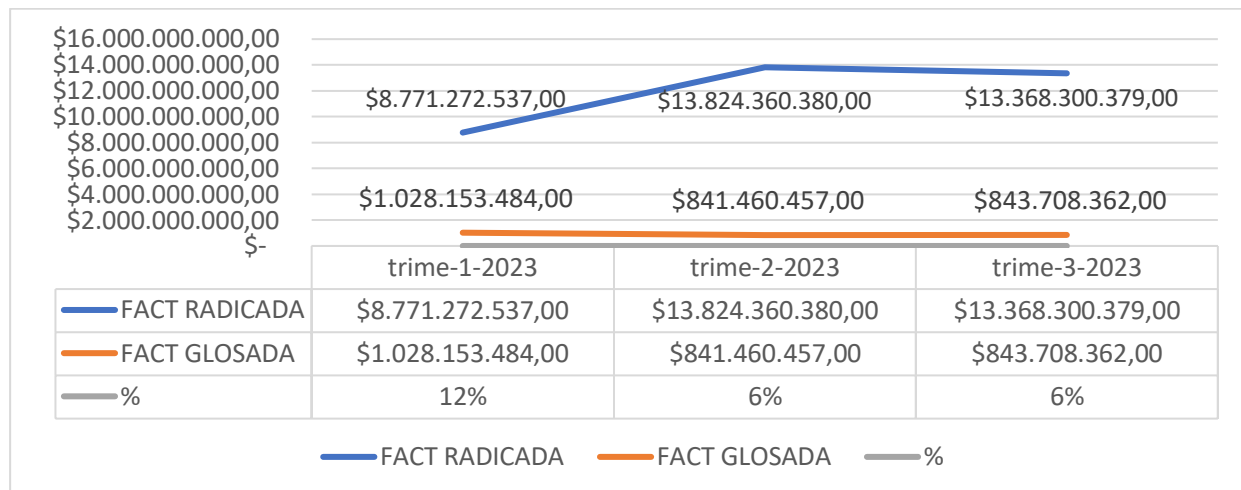
No.	Cuenta - Razón Social	Saldo	Cruce Cartera 1 Trim/23	Cruce Cartera 2 Trim/23	Cruce Cartera 3 Trim/23	Documento
75	Sociedad Clínica Emcosalud SA	10.526.288	31/01/2023			Correo Electrónico
76	SOS Occidental de Salud	2.568.556	17/02/2023			Correo Electrónico
77	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	595.129				
78	Unión Temporal Saludsur2	1.933.510				
79	Unión Temporal Servisalud San José	1.212.365	31/01/2023			Correo Electrónico
80	Unión Temporal Tolihuila	443.709.748			9/08/2023	Acuerdo de Pago

CONCEPTO	CANT.
Total entidades deudoras	80
Entidades en liquidación	11
No aplica (pago efectuado, ajuste cartera)	4
Entidades deudoras que se debe realizar circularización y cobro de cartera	67
Total entidades con circularización de cartera	53
Número de entidades con circularización	$\frac{53}{67} = 80\%$
Número de entidades deudoras	67

VIGILADO Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios

1.5. INFORME CUENTAS MÉDICAS

➤ **Relación de valor facturado radicado vs valor objetado trimestre 3-2023.**



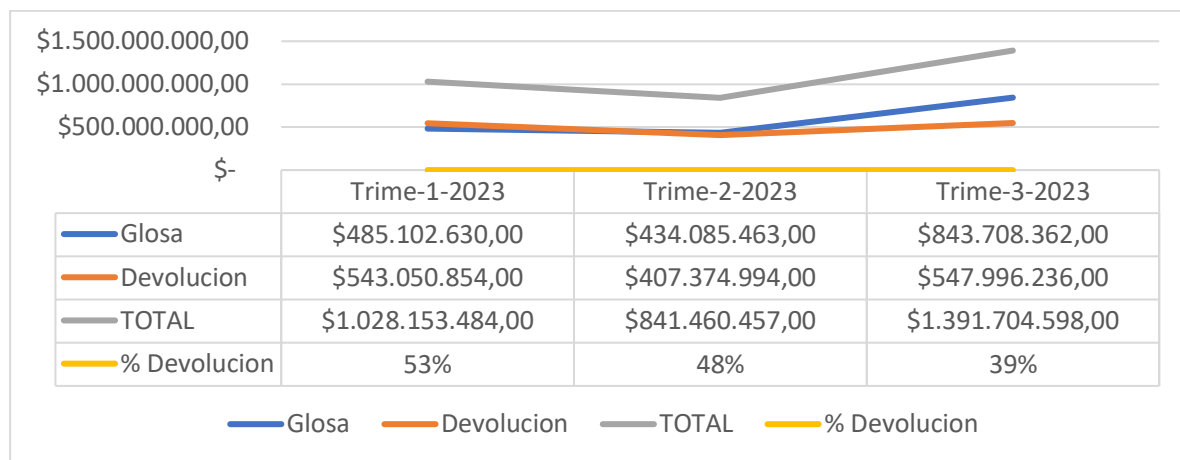
Fuente: sistema de información hospitalario.



Análisis:

La relación porcentual entre los valores facturados radicados y los valores glosados se consideran por parte de la ESE como aceptables ya que el porcentaje de glosa no ha superado el 12% en ninguno de los trimestres analizados en la vigencia 2023, este comportamiento se ve impactado positivamente en los trimestres 2-2023 y 3-2023 en donde se logró una disminución de 6 puntos porcentuales con relación al trimestre 1-2023, expresando un porcentaje de glosa del 6%. Es importante resaltar que, aunque la facturación radicada incremento en el trimestre 2-2023 en un 36% se logró disminuir el porcentaje de glosa de 12% al 6% y que esta disminución se relaciona con el ejercicio de depuración de la información en donde se determina por el grupo financiero que para este análisis no se debe contemplar los valores correspondientes a devoluciones.

➤ **Relación de valor glosa-devolución trimestre 3-2023.**



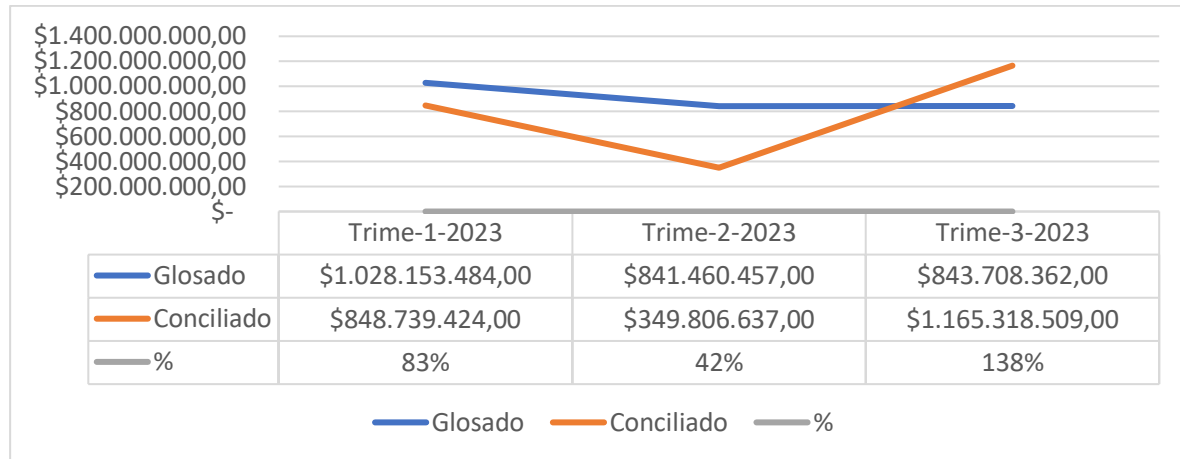
Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

Al analizar el valor total objetado que para el trimestre 3-2023 corresponde a \$1.391.704.598 se observa que el 39% es por devoluciones y aunque evidencia una leve disminución de 9% se consideran un valore elevado frente al total objetado, este fenómeno de incremento en las devoluciones obedece a los lineamientos de auditoria definidos por las entidades pagadoras y se constituyen en barreras administrativas para el correcto flujo de recurso, entre las entidades pagadoras con mayor número de devoluciones en el trimestre 3-2023 se encuentran; NUEVA EPS \$332.155.217 y ECOOPSOS \$47.083.615.

Nota: se debe tener en cuenta que para el cargue de información en SIHO se considera las objeciones recibidas por la ESE como GLOSAS, las devoluciones se contemplan en este documento como referencia de análisis en el comportamiento de las objeciones.

➤ **Gestión de glosas ante pagadores trimestre 3-2023.**



Fuente: sistema de información hospitalario.

➤ **Balance general de objeciones conciliadas trimestre 3-2023.**

CONCEPTO	Trimes-1-2023	Trime-2-2023	Trime-3-2023
CONCILIADO	\$848.739.424	\$349.806.637	\$1.165.318.509
ACEPTADO	\$199.359.841	\$26.079.669	\$270.993.213
LEVANTADO	\$550.517.614	\$323.726.968	\$889.498.185
NO ACUERDO	\$98.861.969	\$0	\$3.027.100
% LEVANTADO	65%	92.5%	76.3%
% NO ACUERDO	12%	0%	0,25%

Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

En el análisis de los procesos de conciliación de glosas realizados por la ESE en 2023 se evidencia que en la relación glosas versus conciliado por trimestre se presenta para el trimestre 3 de 2023 un importante aumento pasando del 42% al 138% en la relación glosa vs conciliación, este fenómeno obedece a la culminación de procesos conciliatorios con entidades que tenían valores elevados pendientes acordar, en especial resaltan las siguientes entidades; PIJAOSALUD con \$112.648.941, TOLIHUILA con \$235.614.077 y NUEVA EPS con \$551.417.866.

La ESE logro levantar un 76.3% equivalente a \$889.498.185 de un total glosado de \$1.165.318.509, este valor es considera aceptable por la ESE ya que se mantiene por encima del 70% de subsanación a pesar del marcado incremento del valor conciliado en comparación con el trimestre 2-2023, periodo en el cual se triplico el valor conciliado y donde se redujo en 16% el valor levantado, este comportamiento permite la liberación de saldo para ser objeto de aplicación de mecanismos de cobro por parte de la ESE y dinamizar el flujo de recursos.

2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

➤ Actividades Consulta Externa

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Dosis de biológico aplicadas	9214	7877	-1337	-14,51%
Controles de enfermería	741	958	217	29,28%
Otros controles de enfermería de PyP	1140	1634	494	43,33%
Citologías cervicovaginales tomadas	597	540	-57	-9,55%
Consultas de medicina general	11647	14011	2364	20,30%
Consultas de medicina especializada	7642	8497	855	11,19%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1958	2620	662	33,81%
Total de consultas de odontología	1792	1427	-365	-20,37%
Número de sesiones de odontología	1890	1753	-137	-7,25%
Total de tratamientos terminados	415	456	41	9,88%
Sellantes aplicados	1817	2771	954	52,50%
Superficies obturadas	2286	4241	1955	85,52%
Exodoncias	195	397	202	103,59%

Durante este periodo, se observa una disminución en número de biológicos aplicados con relación al año inmediatamente anterior como resultado de la sumatoria de la vacunación COVID del periodo 2022 que ya se había iniciado a contabilizar, y por lo tanto observamos una diferencia marcada.

Con relación a los controles de enfermería se ve un ligero aumento en el número de controles, aunque es un incremento no significativo. En consulta médica general y medicina especializada, se incrementaron debido a que en el momento se presentó un pico de atención de dengue asociado a la oferta institucional aumentada. En consultas de otras profesiones, psicología y optometría generaron un incremento sustantivo en el número de consultas realizadas con el consecuente desenlace positivo de este indicador.

En consulta de odontología se observa una ligera disminución de las consultas odontológicas y de sesiones de odontología, pero con un mejor número de tratamientos odontológicos terminados. También vemos un incremento en los sellantes aplicados y superficies obturadas por mayor captación; esto, debido a necesidad de cumplimiento de indicadores de promoción y prevención. Las exodoncias presentan un incremento sustantivo que en el momento se evalúa con el equipo de salud oral con la finalidad de dar más tratamientos y menos exodoncias en la población.

➤ Urgencias

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	7.922	9.255	1333	16,83%
Consultas de medicina especializada urgentes	1749	1921	172	9,83%
Pacientes en Observación	2414	2714	300	12,43%

Se observa que para este trimestre incremento marcado por dos factores, oferta institucional más





amplia y por pandemia de dengue que conllevó a uso de mayores recursos humanos y físicos.

➤ **Partos**

CONCEPTO	2022	2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Partos vaginales	138	143	5	3,62%
Partos por cesárea	114	117	3	2,63%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación positiva producto de las dinámicas sociales de la región, en partos y cesáreas; desde el punto de vista epidemiológico vemos un número mayor de pacientes con embarazos de alto riesgo y mayor remisión de las IPSs del primer nivel de atención pertenecientes a la red sur del departamento del Tolima y algunas de otras redes.

➤ **Hospitalización**

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de egresos	1543	1792	249	16,14%
Egresos obstétricos	308	336	28	9,09%
Egresos quirúrgicos	375	336	-39	-10,40%
Egresos no quirúrgicos	854	1115	261	30,56%
Egresos salud mental	6	5	-1	-16,67%
Egresos unidad de cuidados intermedios	0	0	0	0,00%
Egresos unidad de cuidados intensivos	0	0	0	0,00%
Total de días estancia de los egresos	4667	5384	717	15,36%
Días estancia de los egresos obstétricos	508	599	91	17,91%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	984	849	-135	-13,72%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	3128	3880	752	24,04%
Días estancia de los egresos salud mental	47	65	18	38,30%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	0	0	0	0,00%
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0,00%
Total de días cama ocupados	4576	5033	457	9,99%
Total de días cama disponibles	4692	5796	1104	23,53%
%ocupacional	97,53	86,84	-10,69	-10,96%

Con relación a las hospitalizaciones en general se observa incremento relacionado con el incremento de consultas de urgencias especializadas, todos los egresos no quirúrgicos tuvieron incrementos con relación al trimestre del año anterior, en los egresos quirúrgicos tuvimos una ligera disminución probablemente por una mayor resolutiveidad desde el servicio de quirófano, en otras palabras, más procedimientos ambulatorios.

En consonancia con lo anterior, el total de días de estancias de las hospitalizaciones quirúrgicas disminuyó. El porcentaje ocupacional se vi afectado principalmente por el incremento en el número de camas que de 51 paso a 63. Razón por la cual había más ocupación que el año anterior pero menos porcentaje ocupacional.



➤ **Cirugía**

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de cirugías	1396	1495	99	7,09%
Grupos 2-6	604	647	43	7,12%
Grupos 7-10	614	635	21	3,42%
Grupos 11-13	126	123	-3	-2,38%
Grupos 20-23	52	90	38	73,08%

Se observa un incremento cuantitativo en todos los procedimientos quirúrgicos con excepción minúscula del grupo 11-13, en cada grupo de trabajo evaluado producto de la oferta de servicios y de la disponibilidad de salas quirúrgicas al contar con dos especialistas en anestesiología en los últimos meses de este trimestre.

➤ **Apoyo Diagnostico Y Terapéutico**

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Exámenes de laboratorio	47074	63517	16443	34,93%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	10882	11588	706	6,49%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	595	567	-28	-4,71%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	3660	4253	593	16,20%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	258	276	18	6,98%

Se evidencia que hay un gran incremento en el volumen de laboratorios el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incremento en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles además de las especialidades básicas, que requieren más métodos diagnósticos por imágenes destacando la ecocardiografía, las tomografías y ecografías en general.

Las terapias respiratorias disminuyeron como consecuencia de no estar todavía en periodo de atención de pacientes respiratorios que tuvimos en el mismo trimestre del año pasado. Con relación a terapia física, el incremento es consecutivo a mayor número de cirugías por ortopedia y a mayor disponibilidad del servicio al contar en este momento con tres terapeutas físicos. En otras terapias que no incluyen la terapia física y respiratoria, no se presenta un comportamiento irregular que merezca análisis.

➤ **Plan de Intervenciones Colectivas**

CONCEPTO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	-





➤ **Informe de RIPS III Trimestre de 2023**

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	TOTAL USUARIOS	%
Chaparral	6058	13684	19742	79,83
Rioblanco		1177	1177	4,76
Ataco		1025	1025	4,14
Planadas		883	883	3,57
San Antonio		786	786	3,18
Ortega		735	735	2,97
Ibagué		90	90	0,36
Coyaima		39	39	0,16
Roncesvalles		22	22	0,09
Natagaima		17	17	0,07
Guamo		14	14	0,06
Espinal		13	13	0,05
Saldaña		8	8	0,03
San Luis		6	6	0,02
Cunday		4	4	0,02
Purificación		4	4	0,02
Ambalema		3	3	0,01
Villarrica		3	3	0,01
Santa Isabel		2	2	0,01
Alpujarra		2	2	0,01
Piedras		2	2	0,01
Rovira		2	2	0,01
Coello		2	2	0,01
Prado		2	2	0,01
Villahermosa		1	1	0,00
Melgar		1	1	0,00
Carmen de Apicalá		1	1	0,00
Palocabildo		1	1	0,00
Venadillo		1	1	0,00
Cajamarca		1	1	0,00
Honda		1	1	0,00
Anzoátegui		1	1	0,00
Libano		1	1	0,00
Total Municipios		18534	24592	99,45
Total otros departamentos		137	137	0,55
Total General		18671	24729	100,00

de acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.



➤ **Distribución Por Grupo Etario Y Sexo**

DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO				
Grupo poblacional	F	M	Total	%
Menor de 1 mes	65	57	122	0,5
de 1 a 11 meses	304	326	630	2,5
de 1 a 4 años	1092	1155	2247	9,1
de 5 a 19 años	3040	2392	5432	22,0
de 20 39 años	4232	1701	5933	24,0
de 40 a 59 años	3433	1851	5284	21,4
de 60 y mas	2791	2290	5081	20,5
Total general	14957	9772	24729	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud es principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso; en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de habitantes de la región por edad.

➤ **Morbilidad Consulta de Anestesiología**

Anestesiología	Numero	%	% Acumulad o
Colelitiasis	81	15,11	15,11
Catarata Senil	73	13,62	28,73
Hernia Inguinal	62	11,57	40,30
Hernia Umbilical	51	9,51	49,81
Prolapso Genital Femenino	34	6,34	56,16
Otros Trastornos de La Conjuntiva	27	5,04	61,19
Atención Para La Anticoncepción	24	4,48	65,67
Otros Trastornos No Inflamatorios del Útero, Excepto del Cuello	20	3,73	69,40
Otras Cataratas	20	3,73	73,13
Tumefacción, Masa O Prominencia de La Piel Y del Tejido Subcutáneo Localizado	14	2,61	75,75

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

➤ **Morbilidad Consulta de Cardiología**

Cardiología	Numero	%	%Acumulado
Hipertensión Esencial (Primaria)	19	27,94	27,94
Enfermedad Isquémica Crónica del Corazón	11	16,18	44,12
Cardiomiopatía	9	13,24	57,35
Fibrilación Y Aleteo Auricular	8	11,76	69,12
Insuficiencia Cardiaca	4	5,88	75,00
Otras Arritmias Cardiacas	2	2,94	77,94
Anormalidades del Latido Cardiaco	2	2,94	80,88
Otras Enfermedades Cerebrovasculares	1	1,47	82,35
Dolor de Garganta Y En El Pecho	1	1,47	83,82
Presencia de Implante E Injertos Cardiovasculares	1	1,47	85,29



Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

➤ **Morbilidad Consulta de Cirugía**

Cirugía	Numero	%	% Acumulado
Colelitiasis	87	13,51	13,51
Hernia Inguinal	85	13,20	26,71
Otros Trastornos de Las Venas	76	11,80	38,51
Tumores Benignos Lipomatosos	73	11,34	49,84
Hernia Umbilical	41	6,37	56,21
Hernia Ventral	34	5,28	61,49
Gastritis Y Duodenitis	31	4,81	66,30
Hemorroides y trombosis venosa perianal	23	3,57	69,88
Tumor Benigno de Otras Partes Y de Las Mal Definidas del Sistema Digestivo	12	1,86	71,74
Quiste Folicular de La Piel Y del Tejido Subcutáneo	10	1,55	73,29

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.

➤ **Morbilidad Consulta de Cirugía Pediátrica**

Cirugía Pediátrica	Numero	%	% Acumulado
Hernia Umbilical	12	20,34	20,34
Hernia Inguinal	10	16,95	37,29
Prepucio Redundante, Fimosis Y Parafimosis	5	8,47	45,76
Testículo No Descendido	4	6,78	52,54
Adenomegalia	3	5,08	57,63
Tumefacción, Masa O Prominencia de La Piel Y del Tejido Subcutáneo Localizado	3	5,08	62,71
Hidrocele Y Espermatocoele	3	5,08	67,80
Otros Trastornos Funcionales del Intestino	2	3,39	71,19
Hemangioma Y Linfagioma de Cualquier Sitio	2	3,39	74,58
Dislexia Y Otras Disfunciones Simbólicas, No Clasificadas En Otra Parte	2	3,39	77,97

En relación con la cirugía pediátrica, las hernias y fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos propios de la niñez.

➤ **Morbilidad Consulta Gastroenterología**

Gastroenterología	Numero	%	%Acumulado
Gastritis Y Duodenitis	81	59,12	59,12
Síndrome del Colon Irritable	24	17,52	76,64
Colelitiasis	7	5,11	81,75
Hemorroides y trombosis venosa perianal	4	2,92	84,67
Dispepsia Funcional	3	2,19	86,86



Gastroenterología	Numero	%	%Acumulado
Otras Enfermedades del Sistema Digestivo	2	1,46	88,32
Colitis Ulcerativa	2	1,46	89,78
Tumor Maligno del Estomago	2	1,46	91,24
Enfermedad del Reflujo Gastroesofágico	1	0,73	91,97
Obesidad	1	0,73	92,70

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.

➤ **Morbilidad Consulta de Urología**

Urología	Numero	%	%Acumulad o
Hiperplasia de La Próstata	247	35,34	35,34
Cálculo del Riñón Y del Uréter	125	17,88	53,22
Incontinencia Urinaria No Especificada	57	8,15	61,37
Otros Trastornos del Sistema Urinario	34	4,86	66,24
Disfunción Neuromuscular de Vejiga, No Clasificada En Otra Parte	31	4,43	70,67
Otros Trastornos del Riñón Y del Uréter, No Clasificadas En Otra Parte	24	3,43	74,11
Otros Estados Postquirúrgicos	23	3,29	77,40
Trastornos de Los Órganos Genitales Masculinos En Enfermedades Clasificadas En Otra Parte	16	2,29	79,69
Hidrocele Y Espermatocele	14	2,00	81,69
Tumor Maligno de La Próstata	10	1,43	83,12

Tal como se esperaba, las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando baja participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

➤ **Morbilidad Consulta de Ginecoobstetricia**

Ginecoobstetricia	Numero	%	%Acumulado
Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo	401	32,16	32,16
Otros Exámenes Especiales e Investigación de Personas sin Quejas o sin Diagnostico Informado	115	9,22	41,38
Displasia del Cuello Uterino	59	4,73	46,11
Leiomioma del Útero	58	4,65	50,76
Prolapso Genital Femenino	57	4,57	55,33
Supervisión de Embarazo Normal	56	4,49	59,82
Malformaciones Congénitas de Los Ovarios, de las Trompas de Falopio y de los Ligamentos Anchos	46	3,69	63,51
Atención Para la Anticoncepción	34	2,73	66,24
Disfunción Ovárica	30	2,41	68,64
Displasia Mamaria Benigna	30	2,41	71,05

La especialidad de ginecoobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.





➤ **Morbilidad Consulta De Medicina Interna**

Medicina Interna	Numero	%	%Acumulado
Hipertensión Esencial (Primaria)	758	42,97	42,97
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	125	7,09	50,06
Otros Hipotiroidismos	123	6,97	57,03
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	103	5,84	62,87
Cefalea	51	2,89	65,76
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	36	2,04	67,80
Trastornos del Metabolismo de Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	36	2,04	69,84
Gastritis Y Duodenitis	26	1,47	71,32
Angina de Pecho	25	1,42	72,73
Obesidad	23	1,30	74,04

En el apartado de medicina interna es recurrente la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una mediana participación de enfermedades.

➤ **Morbilidad Consulta de Nutrición**

Nutrición	Numero	%	% Acumulado
Obesidad	55	25,11	25,11
Examen Y Prueba del Embarazo	38	17,35	42,47
Desnutrición Proteicocalorica de Grado Moderado Y Leve	34	15,53	57,99
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	30	13,70	71,69
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	15	6,85	78,54
Hipertensión Esencial (Primaria)	12	5,48	84,02
Persona En Contacto Con Los Servicios de Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	11	5,02	89,04
Desnutrición Proteicocalorica Severa No Especificada	7	3,20	92,24
Trastornos del Metabolismo de Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	3	1,37	93,61
Trastornos de la ingestión de alimentos	2	0,91	94,52

Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso tienen relevancia en la morbilidad nutricional.

➤ **Morbilidad Consulta de Odontología**

Odontología	Numero	%	%Acumulado
Otros Exámenes Especiales e Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	1305	93,41	93,41
no registra dx	29	2,08	95,49
Caries Dental	29	2,08	97,57
Examen General E Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	10	0,72	98,28
Gingivitis Y Enfermedades Periodontales	8	0,57	98,85
Anomalías Dentolabiales (Incluso La Maloclusión)	7	0,50	99,36
Fractura de Huesos del Cráneo Y de La Cara	4	0,29	99,64





Odontología	Numero	%	%Acumulado
Enfermedades de La Pulpa Y de Los Tejidos Periapicales	2	0,14	99,79
Dientes Incluidos E Impactados	1	0,07	99,86
Persona En Contacto Con Los Servicios de Salud Por Otras Circunstancias	1	0,07	99,93

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

➤ **Morbilidad Consulta de Optometría**

Optometría	Numero	%	%Acumulado
Trastornos de La Acomodación Y de La Refracción	777	44,73	44,73
Otros Exámenes Especiales e Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	339	19,52	64,25
Catarata Senil	99	5,70	69,95
Conjuntivitis	82	4,72	74,67
Cuerpo Extraño En Parte Externa del Ojo	74	4,26	78,93
Otros Trastornos de La Conjuntiva	52	2,99	81,92
Glaucoma	52	2,99	84,92
Otros Trastornos del Ojo Y Sus Anexos	42	2,42	87,33
Presencia de Otros Implantes Funcionales	33	1,90	89,23
Alteraciones de La Visión	28	1,61	90,85

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

➤ **Morbilidad Consulta de Oftalmología**

Oftalmología	Numero	%	%Acumulado
Catarata Senil	189	25,17	25,17
Glaucoma	134	17,84	43,01
Otros Trastornos de La Conjuntiva	98	13,05	56,06
Trastornos de La Acomodación Y de La Refracción	67	8,92	64,98
Presencia de Otros Implantes Funcionales	58	7,72	72,70
Trastornos del Aparato Lagrimal	34	4,53	77,23
Otros Trastornos de La Retina	32	4,26	81,49
Otros Exámenes Especiales e Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	16	2,13	83,62
Ceguera Y Deficiencia Visual (Binocular O Monocular)	15	2,00	85,62
Conjuntivitis	14	1,86	87,48

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, en este trimestre se denota el incremento en consultas por cataratas y así mismo comparado con el informe de cirugías durante el trimestre.

➤ **Morbilidad Consulta de Ortopedia**

Ortopedia	Numero	%	%Acumulado
Otros Trastornos de Los Discos Intervertebrales	226	19,25	19,25
Gonartrosis [Artrosis de La Rodilla]	105	8,94	28,19
Fractura del Antebrazo	78	6,64	34,84



Ortopedia	Numero	%	%Acumulado
Lesiones del Hombro	76	6,47	41,31
Fractura Pierna, Inclusive El Tobillo	73	6,22	47,53
Dorsalgia	48	4,09	51,62
Luxación, Esguince Y Torcedura de Articulaciones Y Ligamentos de La Rodilla	39	3,32	54,94
Fractura del Hombro Y del Brazo	30	2,56	57,50
Trastorno Interno de La Rodilla	29	2,47	59,97
Otras Deformidades Adquiridas de Los Miembros	28	2,39	62,35

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

➤ **Morbilidad Consulta de Pediatría**

Pediatría	Numero	%	%Acumulado
Examen General E Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	117	11,68	11,68
Persona En Contacto Con Los Servicios de Salud Por Otras Circunstancias	79	7,88	19,56
Falta del Desarrollo Fisiológico Normal Esperado	50	4,99	24,55
Hipofunción Y Otros Trastornos de La Glándula Hipófisis	45	4,49	29,04
Anemias Por Deficiencia de Hierro	43	4,29	33,33
Cefalea	40	3,99	37,33
Rinitis Alérgica Y Vasomotora	40	3,99	41,32
Asma	25	2,50	43,81
Otros Trastornos Funcionales del Intestino	24	2,40	46,21
Dolor de Garganta Y En El Pecho	24	2,40	48,60

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, en este trimestre, se denota el cambio en los diagnósticos, con una mayor precisión, ya que, en el pasado, uno de los diagnósticos principales que era pérdida y aumento anormal de peso se ajustó en colaboración con los profesionales en pediatría.

➤ **Morbilidad Consulta de Psicología**

Psicología	Numero	%	% Acumulado
Examen de Seguimiento Consecutivo A Tratamiento Por Otras Afecciones Diferentes A Tumores Malignos	347	54,13	54,13
Examen Y Prueba del Embarazo	132	20,59	74,73
Otros Trastornos de Ansiedad	47	7,33	82,06
Otros Problemas Relacionados Con El Grupo Primario de Apoyo, Inclusive Circunstancias Familiares	16	2,50	84,56
Hipertensión Esencial (Primaria)	15	2,34	86,90
Hipofunción Y Otros Trastornos de La Glándula Hipófisis	9	1,40	88,30
Síntomas Y Signos Que Involucran La Apariencia Y El Comportamiento	9	1,40	89,70
Reacción al estrés grave y trastornos de adaptación	9	1,40	91,11
Trastornos mixtos de la conducta y de las emociones	4	0,62	91,73
Síndromes del Maltrato	3	0,47	92,20

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

➤ **Morbilidad Consulta de Medicina General**

Medicina General	Numero	%	%Acumulado
Examen General E Investigación de Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	1094	7,82	7,82
Hipertensión Esencial (Primaria)	961	6,87	14,69
Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo	520	3,72	18,41
no registra dx	496	3,55	21,96
Dolor Abdominal Y Pélvico	398	2,85	24,80
Dorsalgia	364	2,60	27,41
Trastornos del Metabolismo de Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	358	2,56	29,97
Mareo Y Desvanecimiento	328	2,35	32,31
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	285	2,04	34,35
Otros Hipotiroidismos	280	2,00	36,35

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.

3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2022-2023				
Datos	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	Meta	ANÁLISIS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,17	1,8	3 días	Para el tercer trimestre 2023 comparado con el año 2022 se observa que continúa en un valor promedio de 2 días la espera para la asignación de consulta de medicina general de primera vez teniendo en cuenta el número de población afiliada que cuenta con atención primaria en la ESE, y la disponibilidad del personal médico de la ESE para atender la demanda de usuarios.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	3,05	6,07	15 días	Se evidencia un aumento de 3 días en el tiempo de espera para la asignación de citas con cirugía general en comparación con el año 2022, lo que no representa un cambio significativo o desviación del indicador.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	3 días	Según el comportamiento del indicador durante el tercer trimestre de la vigencia 2023 al igual que en año 2022 el tiempo de espera para asignación de consulta de odontología de primera vez es de 1 día.
Proporción de satisfacción	97%	98%	≥90 %	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE para el III trimestre lo anterior





COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2022-2023				
Datos	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023	Meta	ANÁLISIS
global de los usuarios				obedece a las diferentes acciones que se han tomado con respecto a la mejora de la calidad de la atención
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100 %	Este indicador continuo dentro de la meta propuesta, teniendo en cuenta que se da respuesta a las PQRS que realizan los usuarios, y las cuales son respondidas de acuerdo con la clasificación asignada desde el área de SIAU
Proporción de cancelación de cirugía	0,6%	0,1%	3,62 %	Para el tercer trimestre de la vigencia 2023 no se evidencia desviación del indicador de cancelación de cirugía, no obstante para el mes de agosto se presentó una cancelación de cirugía de ginecología (histerectomía) debido a que no se contaba con disponibilidad de grupo específico de sangre debido que la paciente era A+ y la disponibilidad de hemocomponentes para el día de la cirugía era 1 O+ debido a que previo al procedimiento se presentó una emergencia obstétrica que requirió la transfusión de la disponibilidad de los hemocomponentes en reserva.
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,1%	0,1%	2%	Para el tercer trimestre de la vigencia 2023 se presentó 1 IAAS en el mes de agosto, relacionada con una endometritis posparto lo cual no genera desviación del indicador teniendo en cuenta que dentro de para el trimestre se realizaron 1927 procedimientos quirúrgicos incluidos la atención del parto y cesáreas, este caso de endometritis fue analizado por parte del comité de infecciones.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	6,5	1,1	20	Se observa que para el III trimestre de la vigencia 2023 de 1792 pacientes que ingresaron al servicio de hospitalización solo 2 pacientes fallecieron posterior a las 48 horas de estancia en el servicio, y dentro de las cuales se analizan las causas de las muertes las cuales están relacionadas con múltiples comorbilidades de los pacientes en quienes se limitan los esfuerzos terapéuticos para evitar el encarnizamiento terapéutico, no se evidencian fallas en la atención por parte del personal asistencial, evidenciándose además que para la vigencia 2022 para este mismo trimestre se presentaron 10 mortalidades las cuales también hacían referencia a patologías de base de los pacientes.

4. INFORME SIAU

➤ **Quejas y reclamos:**

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDF, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2023, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

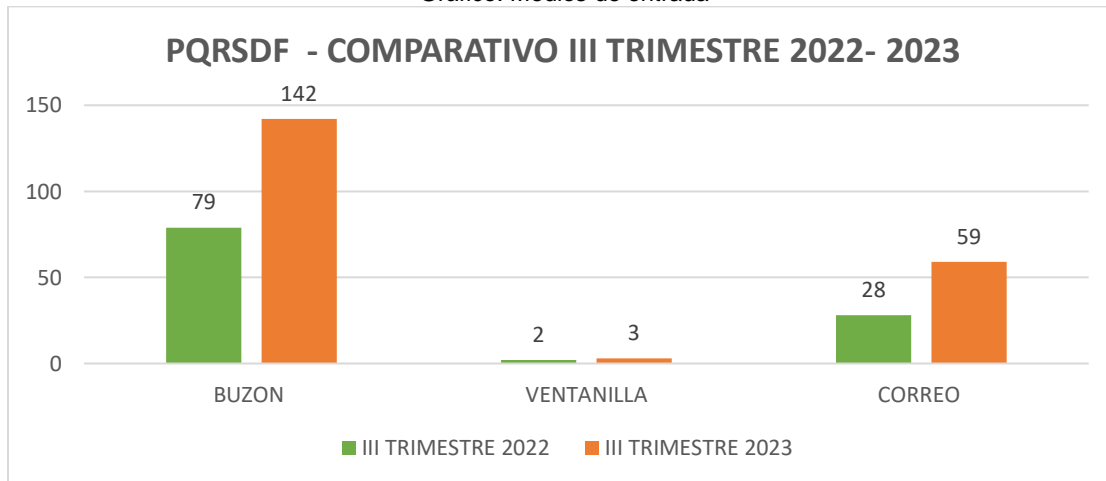




➤ **PQRSDF recibidas por canal de atención**

Medio de entrada	N ° PQRSDF III TRIMESTRE 2022	N ° PQRSDF III TRIMESTRE 2023
BUZÓN	79	142
VENTANILLA	2	3
CORREO	28	59
TOTAL	109	204

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia de 2023 - Atención al Usuario SIAU

➤ **Tipos de requerimiento:**

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2023- III Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1. En el periodo comprendido entre el III Trimestre de 2023, los PQRSDF recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

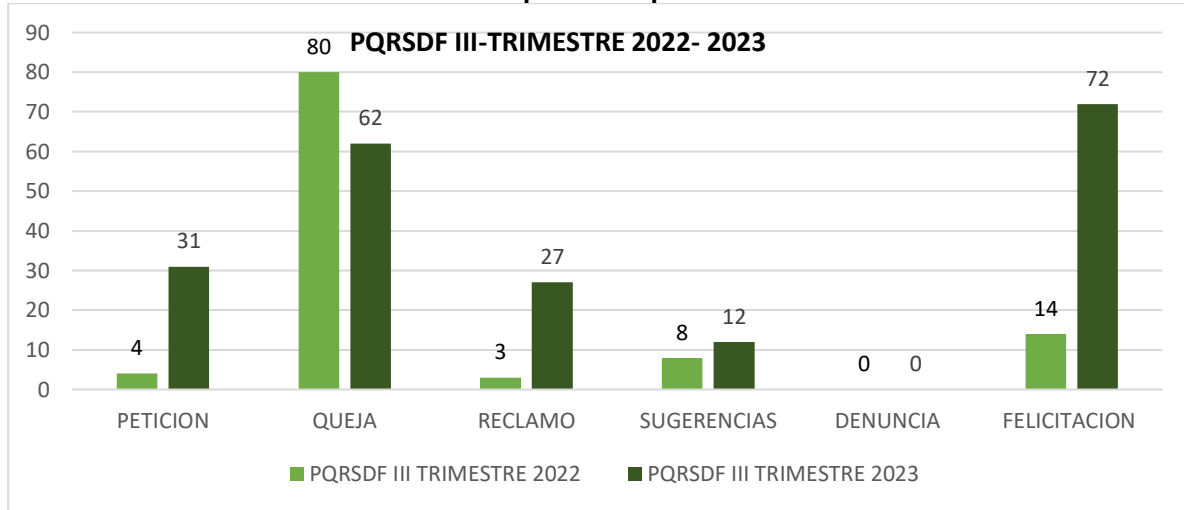
Tabla No. 1 Tipos de requerimiento

Tipo de Requerimiento	PQRSDF III TRIMESTRE 2022	PQRSDF III TRIMESTRE 2023
Petición	4	31
Queja	80	62
Reclamo	3	27
Sugerencia	8	12
Denuncia	0	0
Felicitación	14	72
TOTAL	109	204

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2023 - Atención al Usuario SIAU



Gráfico. Tipos de requerimientos



Fuente: Base de datos de PQRSDF del III Trimestre de 2023 - Atención al Usuario SIAU

Durante el periodo correspondiente al III Trimestre del año 2022 , se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 109 PQRSDF, discriminadas en 80 quejas, equivalentes al 73.39% que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el call center, demoras en la entrega de resultados laboratorios clínicos, demora en la atención en el momento de la consulta, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, auxiliares, facturadores, odontóloga, ortopedista, demora y mala atención en el servicio de terapias físicas, dificultad en la oportunidad de consulta de ginecología y de oftalmología , cogestión y demora en el servicio de facturación y en el sistema , demora en la atención en el área de urgencias , otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias.

Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias. Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 6, Prioritarios 2, No prioritarios 87, dando respuesta a un total de 95 PQRSDF. Para el III Trimestre de la Vigencia 2022, se evidencia un total de 109 PQRSDF discriminadas en 4 peticiones, 80 quejas, 3 reclamos, 8 sugerencias en los diferentes servicios, 14 felicitaciones y un total de 95.

Durante el periodo correspondiente al III Trimestre del año 2023 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 204 PQRSDF, discriminadas en 62 quejas, equivalentes al 30.39%, las solicitudes fueron de forma interna , para mejorar percepción de prestación de servicios ; dificultad para acceder al servicio de asignación de citas , falta de humanización a la hora de dirigirse los funcionarios a los usuarios , en cuanto a trato, tono de voz y actitud, demora en la facturación se hace extensa la espera en ocasiones por falta de buen servicio de internet, falta de acompañamiento en el área de urgencias, barreras en el acceso a servicios de salud a procedimientos quirúrgicos de oftalmología, inconformidad con brigadas de salud que realizan ya que se debe esperar 20 días, para poder pasar al médico porque no suben los reportes al sistema ,sugerencia sobre la alimentación es muy poca cantidad quedan los usuarios con hambre.



Para el III Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 204 PQRSDf discriminadas en 31 peticiones, 62 quejas, 27 reclamos, 6 sugerencias, 0 denuncias, ; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: 0 Urgentes, 5 Prioritarios, 127 No prioritarios, dando respuesta a un total en 31 peticiones, 62 quejas, 27 reclamos, 12 sugerencias, 0 denuncias, 72 felicitaciones en los diferentes servicios.

➤ **Quejas Por Servicios III Trimestre 2022 – 2023**

SERVICIOS	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023
Facturación	14	8
Urgencias	6	8
Optometría	1	0
Procedimientos	0	0
Ecografías	0	0
Cirugía	0	0
Asignación de Citas	22	10
Médicos	12	12
Farmacia	0	0
Call Center	0	7
Odontología	2	4
Referencia	0	3
Vigilancia	0	2
Pediatría	2	0
Oftalmología	2	1
Urología	0	0
Laboratorio	1	0
EPS Sanitas	0	1
Gastroenterología	0	0
Servicios Generales	0	1
Estadística	2	0
Ortopedia	0	0
1 Piso	3	0
Ginecología	0	0
2 Piso	1	0
Psicología	1	0
Rayos X	4	2
Imágenes Diagnosticas	1	0
Psiquiatría	2	0
Trabajo Social	1	0
Gastroenterología	1	0
No Es Clara	1	0
No Reporta	1	0
SIAU	0	1
Servicios Hospital	0	1
Sala de Partos	0	1
Total	80	62



En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2022 – III trimestre se recibieron en cuanto a las sugerencias se recibieron 8 en el mismo periodo analizado correspondientes al 7.33% relacionando los servicios Pediatría 3, asignación de citas 3, facturación 1, urgencias 1 y un total de 14 Felicitaciones; correspondiente al 12.84% discriminadas así: 2 piso hospitalización 2, pediatría 1, médicos 3, trabajo social 2.

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – III trimestre se recibieron 12 en el mismo periodo analizado correspondientes al 5.88 % relacionando los servicios facturación 3, servicios generales 1, EPS sanitas 1, médicos 2, pediatría 1, servicio alimentación 3, urgencias 1 y un total de 72 Felicitaciones; correspondiente al 35.29 % discriminadas así:

➤ **Felicitaciones**

FELICITACIONES	PQRSD III TRIMESTRE 2022	PQRSD III TRIMESTRE 2023
Gastroenterología	0	0
1 piso Hospitalización	4	2
2 piso Hospitalización	0	15
Pediatría	0	8
Consulta Externa	2	2
SIAU	1	2
Brigadas	1	4
Asignación de Citas	1	0
Cirugía	1	1
Vigilancia	4	3
Trabajo Social	0	5
Urgencias	0	5
Sala de partos	0	3
Médicos	0	7
Facturación	0	2
Estadística	0	1
Odontología	0	4
Rayos X	0	7
Tomografía	0	1
TOTAL	14	72

Fuente: Base de datos de PQRSD Vigencia 2023 - Atención al Usuario SIAU


Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2023		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023
Urgente	6	0
Prioritario	2	5
No prioritario	87	127
Total	95	132

➤ **Tiempo de respuesta III Trimestre 2023**

Tipo de Requerimiento	Rango de Días de Respuesta				Total
	0-5	6-10	11-15	Mas de 15	
Petición-Quejas-Reclamo-Sugerencia	93	36	3	0	132
Total Acumulado	93	36	3	0	132



Nota: Anexo 01 -Base de datos discriminada III Trimestre 2023.

Para el III Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 20.829 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.52% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 0.38 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.04% a sugerencias y el 0.1 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el III Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 24849 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.82% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDF, el 0.25 % corresponden a quejas, el 0.12 a Peticiones, el 0.11 a Reclamos y el 0.05% a sugerencias y el 0.29% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PETICIÓN-QUEJA-RECLAMO-SUGERENCIA-DENUNCIA VIGENCIA 2023		
CLASIFICACIÓN MOTIVO DE PQRSD	III TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2023
Accesibilidad	6	11
Oportunidad	25	26
Satisfacción	37	17
Seguridad	1	2
Continuidad	2	27
Humanización	21	43
Otros	3	6
TOTAL	95	132

FUENTE: Base de Datos SIAU 2023

de acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – III Trimestre correspondiente es un total de 109 PQRSDF, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este segundo trimestre, el indicador más relevantes es la falta de satisfacción que presentó 37 solicitudes, requiriendo una intervención para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de satisfacción hacia los usuarios a la hora de acceder a los servicios de la institución.

de acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2023 – III Trimestre correspondiente es un total de 204 PQRSDF, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este primer trimestre, el indicador más relevantes es la falta de humanización que presentó 132 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la poca humanización de parte de los funcionarios a la hora de acceder a los servicios de la institución .

Esta variación de PQRSDF en el III trimestres de la Vigencia 2022 y 2023 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad, además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDF manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados





en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.

Para este III trimestre vigencia 2023 se trasladó 1 solicitud a otra entidad (EPS Sanitas) y 0 solicitudes se le negó el acceso a la respuesta. Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. de esta forma los PQRSD son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud.

➤ **Solicitudes en las que se negó el acceso la información**

Servicio	III TRIMESTRE 2023			
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSD?	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
NA	0	NA	NA	NA

➤ **Remisión a otras entidades**

REMISIONES REALIZADAS EN EL III TRIMESTRE 2023	
Solicitante	Cantidad
EPS Sanitas	1

5. TALENTO HUMANO

Cargo	Concepto	Primer Trimestre 2022	Primer Trimestre 2023	Segundo Trimestre 2022	Segundo Trimestre 2023	Tercer Trimestre 2022	Tercer Trimestre 2023
Directivo	Administrativos	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales						
Asesor	Administrativos	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales						
Ejecutivo	Administrativos						
	Asistenciales						
Profesional	Administrativos	2	2	2	2	2	2
	Asistenciales	21	21	21	21	21	21
Técnico	Administrativos	5	5	5	5	5	5
	Asistenciales	1	1	1	1	1	1





Cargo	Concepto	Primer Trimestre 2022	Primer Trimestre 2023	Segundo Trimestre 2022	Segundo Trimestre 2023	Tercer Trimestre 2022	Tercer Trimestre 2023
Auxiliar	Administrativos	7	7	7	7	7	7
	Asistenciales	57	57	57	57	57	57
Operativo	Administrativos	1	1	1	1	1	1
	Asistenciales	6	6	6	6	6	6
Total	Administrativos	17	17	17	17	17	17
	Asistenciales	85	85	85	85	85	85
	Total, Plan de Cargos	102	102	102	102	102	102
	Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%
	Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%
	Supernumerarios	184	200	190	212	190	215
Total, planta y supernumerarios		286	302	292	314	292	317



El aumento en los cargos de super numerario se dio por la necesidad de servicios como laboratorio 1 bacteriólogo y 2 auxiliares área de la salud.

Se realizaron 9 ingresos en el trimestre de los cuales 3 fueron reingresos y 6 nuevos funcionarios.

Tipo De Vinculación	Primer Trimestre 2022	Primer Trimestre 2023	Segundo Trimestre 2022	Segundo Trimestre 2023	Tercer Trimestre 2022	Tercer Trimestre 2023
Periodo Fijo	10	10	10	10	10	10
Libre Nombramiento y Remoción	0	0	0	0	0	0
Carrera Administrativa	54	51	53	50	53	50
Vacantes	15	19	16	20	16	20
Provisionalidad	16	15	16	15	16	15
Periodo de Prueba	0	0	0	0	0	0
Subtotal, Empleados Públicos	95	95	95	95	95	95
Trabajadores Oficiales	3	3	3	3	3	3
Vacantes	4	4	4	4	4	4
Subtotal, Trabajadores Oficiales	7	7	7	7	7	7
Total, Planta	102	102	102	102	102	102

Durante el tercer trimestre del 2023 se han desarrollado las actividades programas en el Plan de Bienestar Social y Estímulos del Hospital San Juan Bautista, publicado en la página web del Hospital. Se ha tenido la oportunidad de trabajar en una cultura de servicio público, de tal forma que se fortalezca el compromiso institucional y el sentido de pertenencia, reforzando la integridad y los valores institucionales siendo beneficiarios los servidores públicos del Hospital San Juan Bautista E.S.E. y sus familias.

Para el tercer semestre del año 2023 se programaron 34 actividades en el Plan DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS, de las cuales a 30 de septiembre de 2023 se realizaron 30, dando un porcentaje de cumplimiento del 88% así:



Total, actividades programadas Bienestar Social a 30 de septiembre de 2023 =34
Total, actividades ejecutadas a 30 de septiembre de 2023 =30
Porcentaje de ejecución: = $(30 \times 100 / 34) = 88\%$

Estas actividades corresponden al diagnóstico de necesidades y planeación para la vigencia 2023, relacionados con los ejes de Equilibrio Psicosocial, Salud mental, Convivencia social y Alianzas interinstitucionales. se trabajó en la Calidad de vida laboral, familiar, manejo de estrés, inclusión trabajo en equipo y demás con la celebración de días especiales, semana de la salud, entre otros.

6. CONTRATACIÓN

Durante el tercer trimestre del 2023 se suscribieron 181 contratos, entre ellos de prestación de servicios, suministros y compras por valor de \$6.340.062.486 incluyendo las adiciones.

de julio a septiembre del 2023, la contratación más representativa correspondió a los contratos de prestación de servicios de orden asistencial, por un valor de \$3.640.263.144. Por su parte, los contratos de suministros de insumos médicos fueron por un valor de \$331.100.000 y los contratos de compras sin considerar aquellos de salud pública por un valor de \$81.004.023.

A su vez, se celebraron 67 contratos en el marco de los Convenios Interadministrativos suscritos entre el Gobierno Departamental y el Hospital San Juan Bautista por un valor de \$1.202.241.943 y 4 contratos de compras para salud pública por valor de \$75.462.633.

En la tabla que se muestra a continuación se pueden vislumbrar los valores contratados durante el primer, segundo y el tercer trimestre de la vigencia 2023 así:

Contratación 2023							
Tipo De Contrato	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		
	Suscritos	Total Contratado Acumulado (Incluida Adiciones)	Suscritos	Total Contratado Acumulado (Incluida Adiciones)	Suscritos	Total Contratado Acumulado (Incluida Adiciones)	
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	80	\$8.554.354.924	14	\$239.709.984,50	155	\$5.689.995.830,00	
Apoyo a la gestión	25	\$620.847.958	7	\$96.460.714	26	\$267.228.037,00	
Asistenciales	42	\$6.906.596.646	3	\$42.725.000	48	\$3.640.263.144,00	
Operativos	13	\$1.026.910.320	4	\$100.524.271	14	\$580.262.706,00	
Salud Pública	0	\$0,00	0	\$0	67	\$1.202.241.943,00	
2 SUMINISTRO	27	\$4.063.852.000	4	\$106.500.000,00	17	\$493.600.000,00	
Insumos médicos	18	\$3.541.852.000	1	\$15.000.000	10	\$331.100.000,00	
Operatividad	9	\$522.000.000	3	\$91.500.000	7	\$162.500.000,00	
Salud Pública	0	\$0,00	0	\$0,00	0	\$0,00	
3 COMPRA	3	\$86.040.352	2	\$44.904.181,14	9	\$156.466.656,00	
4 SEGUROS	2	\$174.348.505	0	\$0,00	0	\$0,00	
5 OBRA	0	\$0,00	1	\$61.307.121,00	0	\$0,00	
6 ÓRDENES DE COMPRA	0	\$0,00	1	\$2.567.500,00	0	\$0,00	
TOTALES	112	\$12.878.595.781	22	\$454.988.787	181	\$6.340.062.486	





➤ **Valores Contratados Por Especialidades Y Medicina General de Julio A Septiembre del 2023**

ESPECIALIDADES	#	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	3	\$269.680.780
Cardiología	2	\$254.311.600
Cirugía general	3	\$119.279.196
Cirugía Pediátrica	3	\$12.809.904
Gastroenterología	2	\$180.000.000
Ginecología	3	\$230.575.572
Medicina Interna	3	\$147.802.482
Oftalmología	1	\$140.000.000
Ortopedia y traumatología	3	\$119.279.196
Pediatría	3	\$95.550.000
Radiología	2	\$636.000.000
Urología	2	\$370.000.000
Psiquiatría	0	\$0
Salud Ocupacional	0	\$0
Infecciones Hospitalarias	1	\$30.000.000
Procesamiento de Muestras	2	\$58.000.000
Medicina General	28	\$862.556.835

Para el tercer trimestre del 2023 se realizaron 28 contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial en medicina general de la entidad, con un plazo de ejecución de tres meses (03) y diez (10) días calendario.

Es preciso mencionar, que, de las especialidades de Cirugía General, Cirugía pediátrica, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología y Pediatría, se tuvo en cuenta el valor ejecutado más no el contratado, ya que se suscribió con un Sindicato Gremio 3 contratos los cuales incluyen todas estas especialidades por un valor de \$821. 213.929.

➤ **Gestión de La Contratación Tercer Trimestre 2022.**

Durante el tercer trimestre del 2022, es decir, en los meses de julio a septiembre, se suscribieron 139 contratos, no se realizaron procesos de órdenes de compra, y el valor total contratado para este tercer trimestre fue por la suma de \$6.390.210.339.

de julio a septiembre del 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$3.759.504.644 incluidas las adiciones. Dentro de los cuales el valor de \$2.604.034.644 correspondió a la contratación de medicina especializada y \$1.155.470.000 a medicina general.

Frente a los servicios contratados para garantizar la operatividad de la entidad, se contrató por la suma de \$362.170.688, de los cuales \$80.000.000 fue para el servicio integral de lavandería, \$135.789.348 para el servicio de aseo, limpieza y desinfección, manejo de cocina y jardinería, \$129.789.000 para el mantenimiento a la dotación médica y coordinación del desarrollo del plan de mantenimiento hospitalario \$10.592.340 para garantizar la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios y \$6.000.000 para la prestación de servicios de transporte de personas por vía terrestre para el cumplimiento a la línea estratégica calidad y prestación de servicio estipulado en el



plan de desarrollo institucional 2020 – 2023.

Asimismo, durante el tercer trimestre de la vigencia 2022 se celebraron 16 contratos de salud pública por valor de \$376.914.230 en cumplimiento a los Contratos Interadministrativos No. 2396 del 18 de agosto del 2022 y No. 2400 del 18 de agosto del 2022.

En relación con los contratos de suministros durante el trimestre informado, se desarrollaron procesos de contratación de suministros por valor de \$1.354.208.050 entre los que se destacan dos contratos; uno para el suministro de insumos y reactivos para el laboratorio clínico y servicio transfusional por un valor de \$182.040.930 y otros contratos para el suministro de material médico quirúrgico por valor de \$330.000.000. Por su parte, los contratos de suministros operativos como los de papelería, suministro de repuestos de equipos biomédicos, repuestos para el mantenimiento de fotocopiadoras, mantenimiento preventivo y correctivo y suministro de repuestos para los vehículos oficiales, elementos de aseo, adquisición de baterías y tarjetas principales y la puesta en funcionamiento de los equipos que integran el sistema regulado, víveres y abarrotes, vajilla y menaje, alimentos, adquisición de componentes y suministros necesarios para el soporte técnico y mantenimiento de las impresoras, fotocopiadoras y escáner, combustible, adquisición de partes y el suministro de repuestos necesarios para impresoras, entre otros, por valor de \$273.367.120.

A su vez, se llevó a cabo un contrato de compra por valor de \$41.367.375 para la adquisición de equipos e insumos odontológicos.

Es preciso indicar que en el tercer trimestre no se presentaron contratos de obra ni tampoco contratos estatales de seguros.

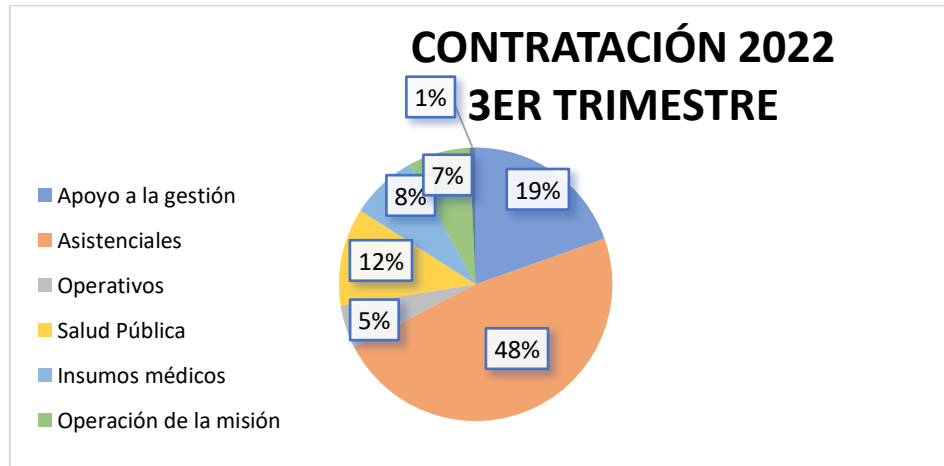
En la tabla que se muestra a continuación se puede observar los valores Contratados durante el tercer trimestre de la vigencia 2022, así:

CONTRATACIÓN TERCER TRIMESTRE DEL 2022

Contratación 2022 (Julio - Septiembre 2022)		
Tipo De Contrato	Tercer Trimestre	
	Suscri- tos	Total Contratado Acumulado (Incluida Adiciones)
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	116	\$4.994.634.914
Apoyo a la gestión	29	\$496.045.352
Asistenciales	64	\$3.759.504.644
Operativos	7	\$362.170.688
Salud Pública	16	\$376.914.230
2 SUMINISTRO	22	\$1.354.208.050
Insumos médicos	11	\$1.080.840.930
Operatividad	11	\$273.367.120
Salud Pública	0	\$0,00
3 COMPRA	1	\$41.367.375
4 SEGUROS	0	\$0,00
5 OBRA	0	\$0,00
6 ÓRDENES DE COMPRA	0	\$0,00
TOTALES	61	\$6.390.210.339

Total contratado tercer trimestre 2022

Dada la anterior tabla, se puede graficar la información de la siguiente manera:



Gráfica 2. Porcentajes contratación tercer trimestre 2022

Acorde a la anterior gráfica, se tiene que los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 48% del total Contratado; los contratos de servicios operativos como mantenimientos, lavandería, recolección de residuos entre otros, corresponden al 5%; los suministros misionales, suministros operativos el 15% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual, los suministros de insumos operativos, es decir los que se requieren para el funcionamiento administrativo representan el 7% y el suministro de insumos médicos el 8% del valor contratado y un 1% finalmente corresponde a compras.

Frente al detalle de los valores contratados relacionados con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital de julio a septiembre del 2022 se obtuvo lo siguiente:

➤ **Valores Contratados Por Especialidades Y Medicina General de Julio A Septiembre del 2022**

ESPECIALIDADES	#	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	2	\$346.440.500
Cardiología	2	\$375.000.000
Cirugía Pediátrica	2	\$8.162.600
Cirugía general	2	\$115.805.000
Gastroenterología	0	\$0
Ginecología	2	\$194.840.850
Medicina Interna	2	\$137.563.800
Oftalmología	1	\$110.000.000
Ortopedia y traumatología	2	\$101.646.000
Pediatría	2	\$105.573.600
Procesamiento de Muestras	1	\$50.000.000
Radiología	3	\$990.000.000
Salud Ocupacional	1	\$10.880.000
Urología	0	\$0
Infecciones Hospitalarias	2	\$32.914.286
Psiquiatría	0	\$0



ESPECIALIDADES	#	VALORES CONTRATADOS
Medicina General	49	\$1.155.470.000

Teniendo en cuenta la tabla anterior es importante mencionar que, para el tercer trimestre del 2022, la mayoría de los contratos de los especialistas y médicos generales se adicionaron y prorrogaron, teniendo en cuenta la necesidad de la E.S.E y la aprobación por parte de la Junta Directiva.

➤ **Comparativo de la gestión de la contratación tercer trimestre 2022 vs 2023.**

Haciendo un parangón del tercer trimestre tanto de la vigencia 2022 como de la vigencia 2023, tenemos que para la vigencia del 2022 se llevaron a cabo 139 contratos y ninguna orden de compra y para la vigencia 2023 se han llevado a cabo 181 contratos, pero no, alguna orden de compra. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la diferencia de cantidad de contratos y valor del recurso comprometido radica en que en la vigencia 2023 se firmaron 6 Contratos Interadministrativos de salud pública con la Gobernación del Tolima.

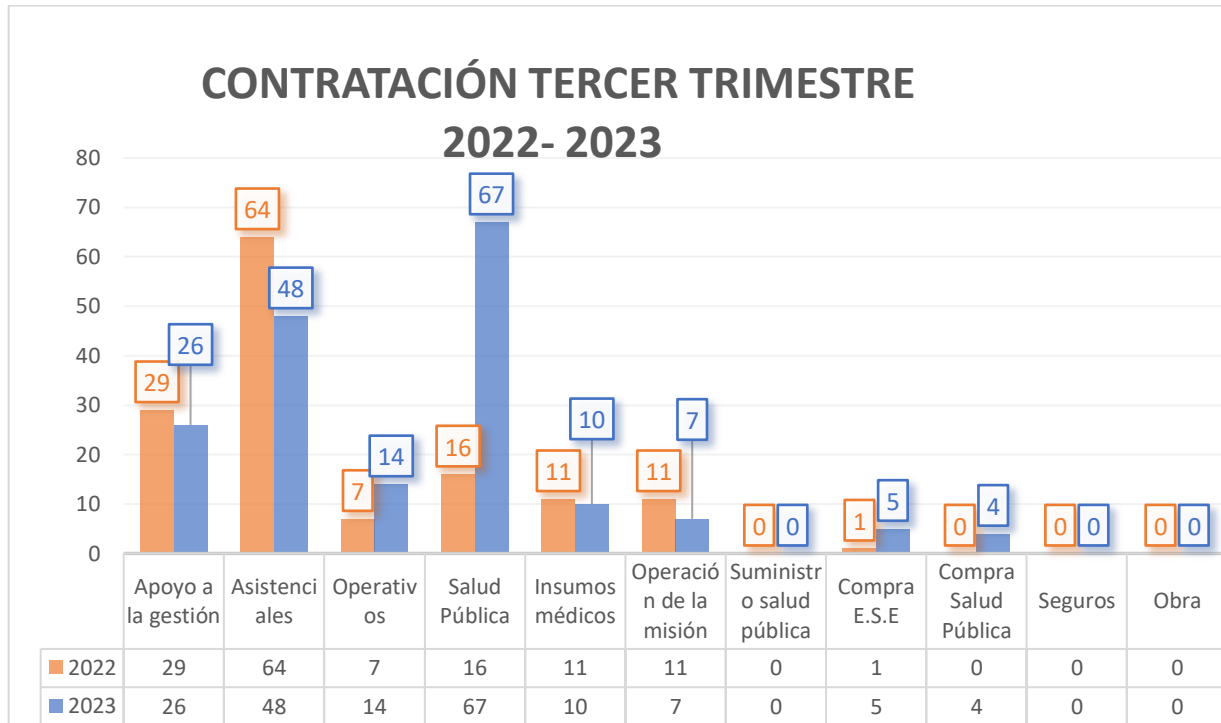
Por lo tanto, se realizaron 67 contratos de prestación de servicios y 4 contratos de compras de salud pública, lo que comprometió un valor de \$1.277.704.576 para la vigencia 2023, mientras que para la vigencia 2022 se realizaron 16 contratos de prestación de servicios por valor de \$376.914.230 y ningún contrato de compra ni tampoco de suministro para salud pública.

En el mismo sentido, para la vigencia del 2022 se realizaron 64 contratos asistenciales por valor de \$3.759.504.644 la mayoría con un plazo de ejecución de 2 meses, mientras que para la vigencia 2023 se realizaron 48 contratos asistenciales por valor de \$3.640.263.144 por un tiempo de tres meses para medicina general y un mes para especialidades.

En consideración a lo expuesto, es preciso ilustrar con una gráfica la contratación especialmente lo ateniendo al tercer trimestre de la vigencia 2023 en comparación con la vigencia 2022 de la siguiente manera:



CONTRATACIÓN TERCER TRIMESTRE 2022- 2023



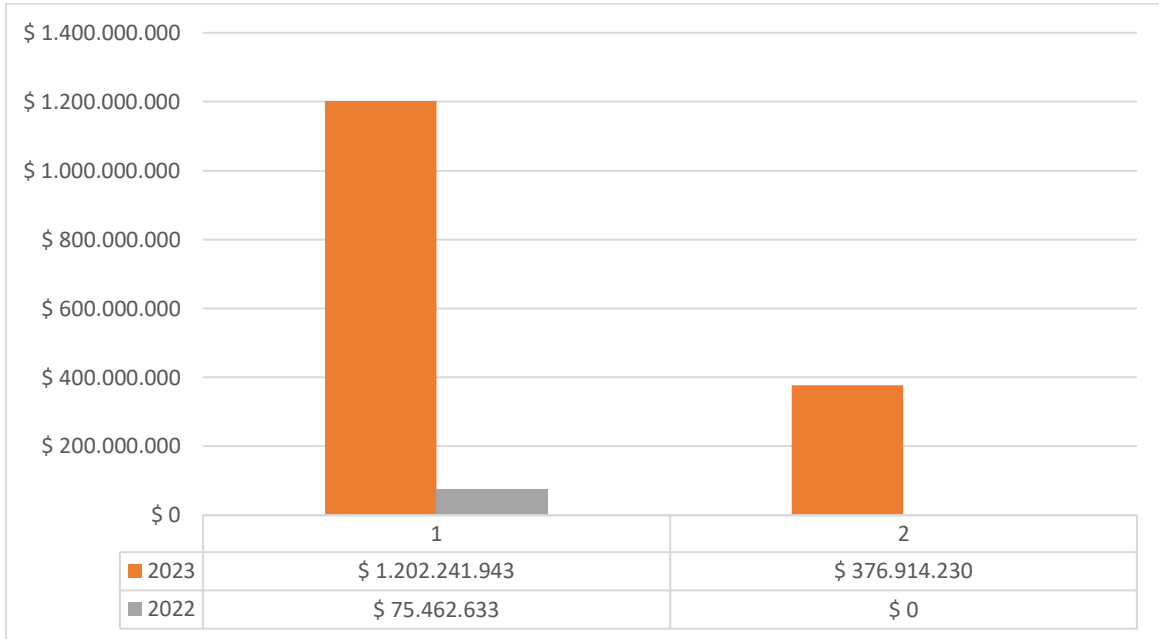

Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
VIGILADO

COMPARATIVO CONTRATOS SALUD PÚBLICA

Año	Servicios Salud Pública	Compras/ Suministros Salud Pública	Total Contratos Servicios	Total Contratos Compras/Suministros
2023	\$1.202.241.943	\$75.462.633	67	4
2022	\$376.914.230	\$0	16	0
TOTAL	\$1.579.156.173	\$75.462.633	83	4

Valores Contratos Salud Pública vigencias 2023 – 2022





Valores Contratados Salud Pública Vigencias 2023 - 2022

Ahora bien, se exterioriza una tabla en la que se compara el número de contratos y los valores contratados del orden asistencial del tercer trimestre tanto de la vigencia 2022 como del 2023:



CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022 VS CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023

Contratos Asistenciales Vigencia 2022				Contratos Asistenciales Vigencia 2023				Variación Absoluta	Variación Relativa
Servicios	Total Contratos 22	Valores Contratados	% Contratado	Servicios	Total Contratos 33	Valores Contratados	% Contratado		
Anestesiología	2	346.440.500	13,63%	Anestesiología	3	269.680.780	10,33%	- 76.759.720	-22,16%
Cardiología	2	375.000.000	14,74%	Cardiología	2	254.311.600	9,55%	- 120.688.400	-32,18%
Cirugía General	2	115.805.000	4,56%	Cirugía General	3	119.279.196	4,48%	3.474.196	3,00%
Cirugía Pediátrica	2	8.162.600	0,32%	Cirugía Pediátrica	3	12.809.904	0,48%	4.647.304	56,93%
Gastroenterología	0	0	0,00%	Gastroenterología	2	180.000.000	6,76%	180.000.000	100,00%
Ginecología	2	192.077.150	7,56%	Ginecología	3	230.575.572	8,66%	38.498.422	20,04%
Internista	2	137.563.800	5,41%	Internista	3	147.802.482	5,55%	10.238.682	7,44%
Oftalmología	1	110.000.000	4,33%	Oftalmología	1	140.000.000	5,26%	30.000.000	27,27%
Ortopedia y traumatología	2	100.516.600	3,96%	Ortopedia y traumatología	3	119.279.196	4,48%	18.762.596	18,67%
Pediatría	2	104.438.400	4,11%	Pediatría	3	95.550.000	3,59%	- 8.888.400	-8,51%
Radiología	3	990.000.000	38,96%	Radiología	2	636.000.000	23,88%	- 620.000.000	-35,76%
Urología	0	0	0,00%	Urología	2	370.000.000	13,89%	370.000.000	100,00%
Psiquiatría	0	0	0,00%	Psiquiatría	0	0	0,00%	0	0,00%
Salud ocupacional	1	10.880.000	0,43%	Salud ocupacional	0	0	0,00%	- 10.880.000	-100,00%
Infecciones Hospitalarias	0	0	0,00%	Infecciones Hospitalarias	1	30.000.000	1,13%	30.000.000	100,00%
Procesamiento de muestras (Laboratorio)	1	50.000.000	1,97%	Procesamiento de muestras (Laboratorio)	2	58.000.000	2,18%	8.000.000	16,00%
TOTAL CONTRATADO		2.540.884.050	100%	TOTAL CONTRATADO		2.663.288.730	100,00%	122.404.680	4,82%

Comparativo tercer trimestre Asistenciales vigencias 2023 y 2022





Teniendo en cuenta lo anterior, se interpreta que las diferencias contratadas en los contratos de especialidades entre las vigencias 2022 y 2023 son causadas por los plazos de los contratos en la vigencia 2022, ya que a más plazo del contrato mayor es el valor comprometido, en el caso de los contratos con ANESMEDIC se tienen en cuenta los valores ejecutados más no los contratados ya que cuando se recibe la solicitud se realiza el contrato con el valor general solicitado y se fija el valor del día por cada una de las especialidades.

Para el caso de anestesiología, se tiene que para la vigencia 2022 se realizaron dos contratos en el tercer trimestre por valor de \$346.440.500, mientras que para el tercer trimestre de la vigencia 2023 la misma especialidad se llevaron a cabo 3 contratos por valor de \$269.680.780. Para la especialidad de cardiología durante el tercer trimestre de la vigencia 2022 se realizaron 2 contratos por valor de \$375.000.000 con un plazo de 161 días entre los 2 contratos, mientras que para el mismo trimestre de la presente vigencia 2023 se realizaron 2 contratos con un plazo de 61 días entre los 2 contratos por valor de \$254.311.600.

Para el tercer trimestre de la vigencia del 2022 se realizaron 11 contratos para insumos médicos por valor de \$1.080.840.930 de los cuales \$480.000.000 se destinaron para el suministro de material médico quirúrgicos y un contrato para el suministro de reactivos por valor de \$182.040.930. Para el tercer trimestre de la vigencia 2023 los contratos más representativos fueron los destinados para el suministro de material de osteosíntesis por valor de \$215.000.000

En cuanto al suministro operativo en el tercer trimestre de la vigencia 2022, se realizaron 11 contratos por valor de \$273.367.120, entre los contratos más representativos el suministro de papelería por valor de \$75.000.000, y para el tercer trimestre de la vigencia 2023 se realizaron 7 contratos relacionados con suministros operativos por valor de \$162.500.000, cuyo contrato más representativo fue de papelería por valor de \$90.000.000.

Para el caso de las compras, durante el tercer trimestre de la vigencia 2022 se llevó a cabo un contrato de compra por valor de \$41.367.375 donde se realizó compra de equipos e insumos odontológicos, mientras que para el tercer trimestre de la vigencia 2023 se realizaron 9 contratos incluyendo las compras en el marco de los contratos interadministrativos por valor de \$156.466.656.

Tales compras consistieron en sillas de ruedas para el desplazamiento de pacientes dentro de las instalaciones de la E.S.E., por valor \$8.250.000, adquisición de buzones de hojas decorados en acrílico tamaño oficio, adquisición de insumos necesarios para realizar adecuaciones en los diferentes servicios (cortinas, barras de agarre, pasamanos y toldillos) por valor de \$47.511.178, adquisición de mobiliario de oficina, adquisición de talonarios de vacunación y se adquirió un espirómetro para la realización de pruebas diagnósticas de función pulmonar con la finalidad de poder tamizar, diagnosticar y ajustar tratamientos médicos ventilatorios por valor de \$17.255.000.

En consideración con lo expuesto, se presenta el comparativo de la gestión de la contratación del tercer trimestre del 2023 VS 2022 mediante la siguiente tabla:





➤ **Comparativo de la gestión de la contratación tercer trimestre 2023 vs 2022**

DESCRIPCIÓN	2022	2023	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Apoyo a la gestión	\$496.045.352	\$267.228.037	- \$228.817.315,00	-46,1%
Asistenciales	\$3.759.504.644	\$3.640.263.144	- \$119.241.500,00	-3,2%
Operativos	\$362.170.688	\$580.262.706	\$218.092.018,38	60,2%
Salud Pública	\$376.914.230	\$1.202.241.943	\$825.327.712,68	219,0%
Insumos médicos	\$1.080.840.930	\$331.100.000	- \$749.740.930,00	-69,4%
Operación de la misión	\$273.367.120	\$162.500.000	- \$110.867.120,00	-40,6%
Suministro salud pública	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0,0%
Compra E.S.E	\$41.367.375	\$81.004.023	\$39.636.647,92	95,8%
Compra Salud Pública	\$0,00	\$75.462.633		100,0%
Seguros	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0,0%
Obra	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0,0%
TOTALES	\$6.390.210.339	\$6.340.062.486	- \$50.147.852,97	-0,8%

7. PLAN OPERATIVO – TRIMESTRE III

LÍNEA ESTRATÉGICA	No. Actividades	Cumplidas	No cumplidas	% CUMPLIMIENTO
Calidad y prestación de servicios	20	19	0	95%
Gestión del talento humano	3	3	0	100%
Gestión financiera y contractual	14	13	2	93%
Infraestructura y gestión ambiental	4	3	0	75%
Capacidad competitiva y de mercado	2	2	0	100%
Gestión documental y tecnológica	4	3	0	75%
Total	47	43	2	91,5%



8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR
Construcción nuevo Hospital San Juan Bautista Chaparra	Contrato elaborado y adjudicado por la Gobernación del Tolima	85.679.866.684,72 COP
Adquisición de tres (3) vehículos tipo ambulancia TAN para la atención de servicios de salud para la atención de servicios de salud para la población rural del municipio de Chaparral	Presentado ante ART	765.000.000 COP
Implementación de sistema para establecer costos de los servicios ofrecidos en el hospital San Juan bautista de Chaparral	Presentado ante la Gobernación del Tolima	168.706.330,00 COP

9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

➤ **Clasificación de casos por tipo de acción:**

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
Nulidad y restablecimiento del derecho	6	-
Ejecutivo	14	4
Reparación directa	21	-
Contractual	3	-
Declarativo verbal	0	-
Laboral	1	-
TOTAL	45	4

➤ **Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:**

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	PORCENTAJE	CANTIDAD
Nulo	0%	0
Bajo	25%	18
Medio	50%	16
Alto	75%	7
Medio – alto	90%	2
Muy alto	100%	2
N/A	-	0
Estudio	-	-
Total vigentes	-	45



➤ **Clasificación por ente judicial que lleva el caso:**

ENTE JUDICIAL	CANTIDAD
Juzgado Administrativo	20
Juzgado Laboral	1
Tribunal Administrativo	12
Tribunal Superior	0
Consejo de Estado	3
Juzgado Chaparral	8
Juzgado Florencia	1
Total Procesos por Juzgado	45

Presenta:


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente